



ЭЛЕКТРОННАЯ ПРОХОДНАЯ CARDDEX «STR 02»



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

РОСС RU.ПЩ01.Н05371



СОДЕРЖАНИЕ

1 НАЗНАЧЕНИЕ.....	03
2 УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	04
3 ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ.....	04
4 КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПРОХОДНОЙ.....	05
5 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	05
6 УСТРОЙСТВО ЭЛЕКТРОННОЙ ПРОХОДНОЙ.....	07
6.1 Корпус электронной проходной.....	08
6.2 Механизм электронной проходной.....	08
6.3 Встроенный контроллер электронной проходной.....	09
6.4 Встроенные бесконтактные считыватели.....	11
6.5 Светодиодная индикация.....	12
6.6 Преграждающие планки.....	13
6.7 Пульт дистанционного управления.....	15
6.8 Источник питания.....	16
7 МОНТАЖ ЭЛЕКТРОННОЙ ПРОХОДНОЙ.....	17
7.1 Подготовительные работы перед монтажом.....	17
7.2 Подготовка электронной проходной к монтажу.....	18
7.3 Варианты установки электронной проходной.....	18
7.4 Последовательность работ по монтажу турникета.....	19
7.5 Установка преграждающих планок.....	21
8 РЕЖИМЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПРОХОДНОЙ.....	22
9 ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПРОХОДНОЙ.....	24
9.1 Задание режима функционирования электронной проходной.....	26
9.2 Подключение управляющих устройств.....	28
9.2.1 Подключение пульта дистанционного управления.....	28
9.2.2 Подключение локального сервера СКУД.....	29
9.2.3 Подключение персонального компьютера.....	30
9.2.4 Подключение стороннего контроллера СКУД по протоколу Wiegand 26.....	32
9.2.5 Подключение стороннего контроллера СКУД по протоколу Dallas.....	34
9.3 Подключение аварийных устройств.....	35

9.3.1 Подключение к пожарной сигнализации.....	36
9.3.2 Подключение секции «Антипаника».....	37
9.4 Подключение электропитания.....	40
10 ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПРОХОДНОЙ.....	41
10.1 Включение электронной проходной.....	42
10.2 Управление ЭП с помощью ПДУ.....	42
10.3 Управление ЭП посредством СКУД «CARDDEX IMS».....	43
10.3.1 Инструменты управления СКУД «CARDDEX IMS».....	44
10.3.2 Управление учетными записями в «CARDDEX IMS».....	45
10.4 Управление ЭП посредством сторонних СКУД.....	47
10.5 Эксплуатация «Автономной» электронной проходной.....	48
10.6 Действия в оператора ЭП в чрезвычайных ситуациях.....	50
11 МАРКИРОВКА И УПАКОВКА.....	51
12 ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА.....	51
13 СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПРОХОДНОЙ.....	52
13.1 Частичная разборка электронной проходной.....	52
13.2 Проверка узлов механизма ЭП.....	54
13.3 Устранение протечек демпферной жидкости.....	56
13.4 Регулировка натяжения пружин доводчика.....	59
13.5 Смазка подвижных частей механизма ЭП.....	60
13.6 Сборка и проверка работоспособности электронной проходной.....	61
14 ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	61

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Схема разметки отверстий в полу подкрепление и ввод кабелей стойки электронной проходной «STR 02».....	63
Приложение 2. Таблица периодичности планового технического обслуживания.....	64
Приложение 3. Таблица возможных неисправностей турникета, устраняемых силами пользователя.....	65
Приложение 4. Условия гарантии на продукцию CARDDEX.....	66

Уважаемый пользователь! Благодарим Вас за выбор электронной проходной нашего производства.

Компания CARDDEX как изготовитель, приобретенной Вами электронной проходной, гарантирует, что изделие прослужит Вам долго и надежно при соблюдении правил установки, подключения и эксплуатации.

Настоящее Руководство является эксплуатационным документом, объединенным с инструкциями по монтажу и подключению электронной проходной (ЭП) CARDDEX «STR 02», а также регламентом технического обслуживания, и предназначено для обязательного ознакомления ИТР и рабочих в качестве руководящего материала при установке ЭП и её дальнейшей эксплуатации.

В настоящем руководстве последовательно изложены характеристики и устройство ЭП «STR 02», операции монтажа и рекомендации по корректной ее установке, а также особенности различных вариантов подключения электронной проходной.

При монтаже и подключении ЭП, наряду с соблюдением требований данного Руководства, надлежит также соблюдать:

- «Правила устройства электроустановок» (ПУЭ);
- «Безопасность труда в строительстве» (СНиП 12-03-2001)
- Федеральный закон от 22.07.2008 N 123-ФЗ (ред. от 23.06.2014) «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
- СП 1.13130-2009 «Система противопожарной защиты. Эвакуационные пути и выходы».

1 НАЗНАЧЕНИЕ

Электронная проходная предназначена для ограничения прохода людей в случае, когда необходима проверка права входа и выхода для каждого проходящего. Основная задача ЭП — создать физическую преграду перед человеком, до его авторизации. Применяется на проходных промышленных предприятий, в банках, учебных и административных заведениях, магазинах, вокзалов, аэропортов и т.п.

Количество ЭП, необходимое для обеспечения быстрого и удобного прохода людей, рекомендуется определять исходя из расчета пропускной способности электронной проходной. Рекомендуется устанавливать по одной ЭП на каждые 500 человек, работающих или учащихся в одну смену.

2 УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Электронная проходная по устойчивости к воздействию климатических факторов соответствует условиям УХЛ 4 по ГОСТ 15150-69 (для эксплуатации в помещениях с искусственно регулируемыми климатическими условиями). Эксплуатация ЭП разрешается при температуре окружающего воздуха от +1°C до +40°C и относительной влажности воздуха до 80% при +25°C.

3 ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

По способу защиты человека от поражения электрическим током изделие относится к классу 3 по ГОСТ Р МЭК 335-1-94. Конструкция ЭП обеспечивает безопасность людей при монтаже и эксплуатации.



ВНИМАНИЕ!

- При монтаже ЭП пользуйтесь только исправным инструментом.
- Подключение ЭП производите при отключенном блоке питания.
- Корпус ЭП необходимо заземлять.
- При выполнении монтажных работ используйте средства индивидуальной защиты глаз и органов дыхания от пыли, образующейся при штроблении стен.
- Монтаж источника питания следует проводить с соблюдением мер безопасности, приведенных в его эксплуатационной документации.

При эксплуатации ЭП необходимо соблюдать общие правила безопасности при использовании электрических установок.



ВНИМАНИЕ!

- Запрещается эксплуатировать ЭП в условиях, не соответствующих требованиям раздела 2. настоящего Руководства.
- Запрещается эксплуатировать ЭП с источником питания, напряжение которого отличается от указанного в разделе 6.8. настоящего Руководства.
- Источник питания следует эксплуатировать с соблюдением мер безопасности, приведенных в его эксплуатационной документации

4 КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПРОХОДНОЙ

Электронные проходные «STR 02» – это оптимальное решение для организации контроля доступа на проходных различных объектов, где в равной степени важны небольшие размеры, надежность конструкции и высокая скорость идентификации пользователей.

- Электронная проходная «STR 02» может управляться пультом дистанционного управления.
- По интерфейсу RS-485 электронная проходная может быть подключена к компьютеру или локальному серверу с открытым программным обеспечением «CARDDEX IMS СКУД».
- Используя интерфейсы с протоколами Wiegand-26 или Dallas, электронная проходная «STR 02» может быть интегрирована в любые СКУД сторонних производителей.
- ЭП может работать автономно, без использования какой-либо СКУД и осуществлять пропуск входящих по бесконтактным идентификаторам, занесенным в память встроенного контроллера посредством мастер-карты.
- Электронная проходная «STR 02» имеет выходы для подключения выносных устройств. К контроллеру ЭП могут быть подключены датчики направления прохода, пожарная сигнализация и автоматическая секция «Антипаника».
- В составе электронной проходной «STR 02» используются преграждающие планки типа «Стандарт» или «Антипаника».
- Для питания ЭП необходим источник, обеспечивающий постоянный ток не менее 2А.

5 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Основные технические характеристики турникета серии «STR 02» приведены в таблице 1.

Таблица 1. Основные технические характеристики электронной проходной.

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Напряжение питания (постоянный ток)	12 В
Мощность	12 Вт
Потребляемый ток	1 А
Габаритные размеры без преграждающих планок (длина x ширина x высота)	290 x 278 x 955 мм
Габаритные размеры с установленными планками (длина x ширина x высота)	790 x 785 x 955 мм
Ширина проема прохода	550 мм

Масса (нетто)	не более 35 кг
Усилие поворота преграждающей планки	не более 3,5 кгс
Пропускная способность в режиме свободного прохода	60 чел/мин
Пропускная способность в режиме однократного прохода	35 чел/мин
Интерфейс связи с сервером/компьютером	RS-485
Интерфейсы интеграции со сторонними СКУД	Wiegand-26 /Dallas
Стандарты бесконтактного считывания	Em-Marine/MiFare
Степень защиты оболочки	IP 41 по EN 60529
Класс защиты от поражения электрическим током	III по ГОСТ 30345.0-95
Средняя наработка на отказ	Не менее 2 млн проходов
Средний срок службы	8 лет

Габаритные размеры ЭП, с установленным комплектом преграждающих планок, приведены на рисунке 1.

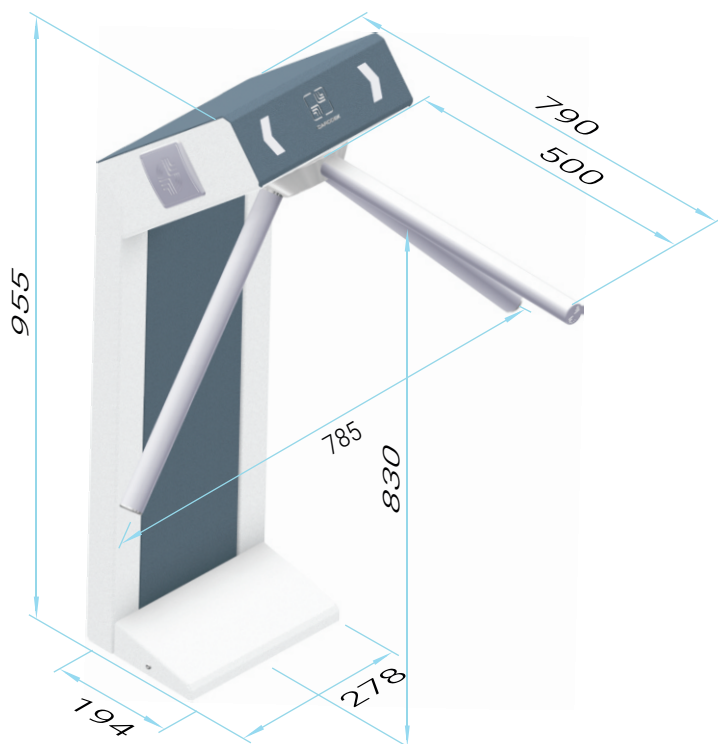


Рисунок 1 – Габаритные размеры электронной проходной с планками.

6 УСТРОЙСТВО ЭЛЕКТРОННОЙ ПРОХОДНОЙ

Внешний вид электронной проходной CARDDEX «STR 02» и состав её основных элементов представлен на рисунке 2.

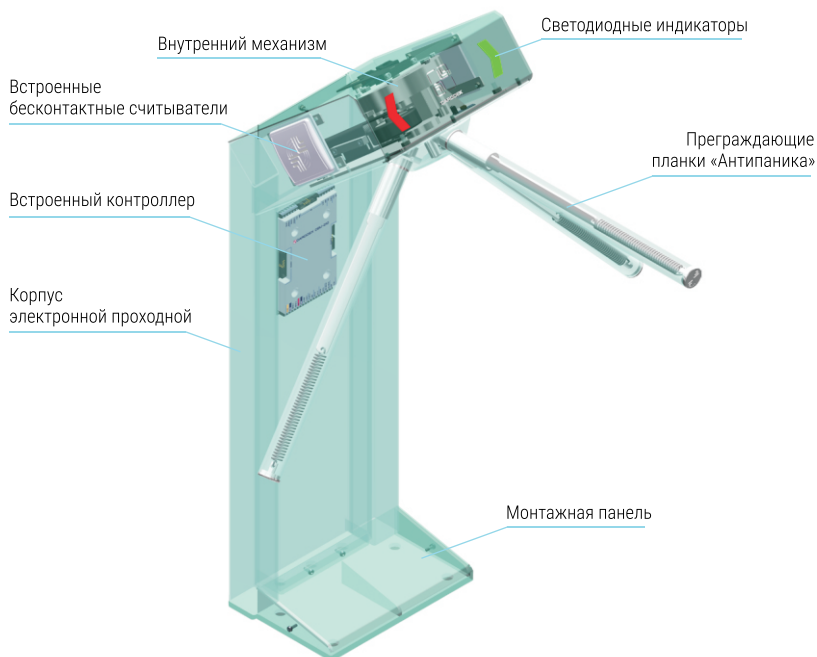


Рисунок 2 – Внешний вид и состав электронной проходной.

Электронная проходная состоит из корпуса, внутреннего механизма с электроприводами, двух светодиодных индикаторов, встроенного контроллера и двух бесконтактных считывателей.

Для полноценного функционирования ЭП оснащается комплектом преграждающих планок типа «Стандарт» или «Антипаника».



ВНИМАНИЕ!

Преграждающие планки не входят в стандартный комплект поставки электронной проходной «STR 02» и приобретаются отдельно.

6.1 Корпус электронной проходной

Корпус ЭП выполнен в виде металлической конструкции состоящей из: стойки корпуса, верхней крышки, центрального кожуха и кожуха основания. Корпус имеет стойкое к внешним воздействиям, высокопрочное полимерное покрытие.

Элементы корпуса электронной проходной представлены на рисунке 3.

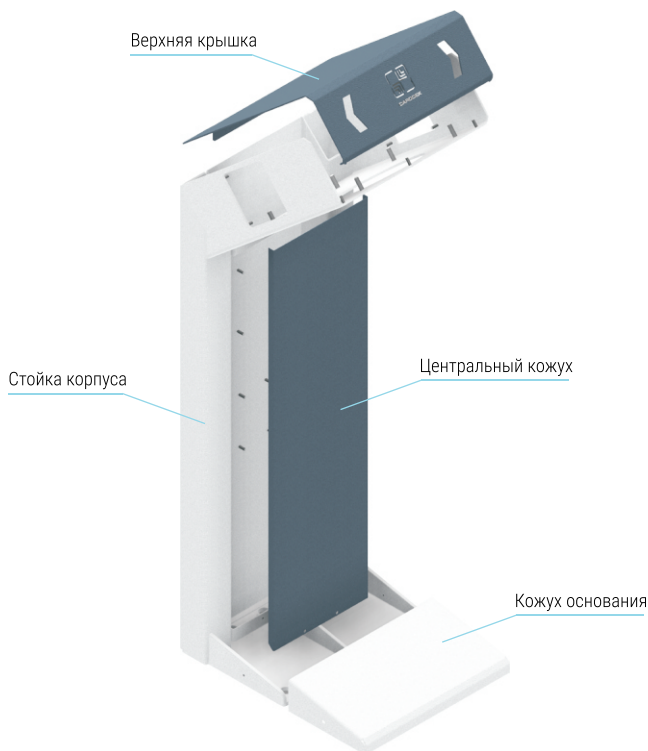


Рисунок 3 – Внешний вид и состав корпуса электронной проходной.

6.2 Механизм электронной проходной

Электронные проходные «STR 02» имеют надежный и долговечный механизм с гидравлической системой демпфирования и кулачковой системой блокировки.

Внешний вид механизма электронной проходной представлен на рисунке 4.

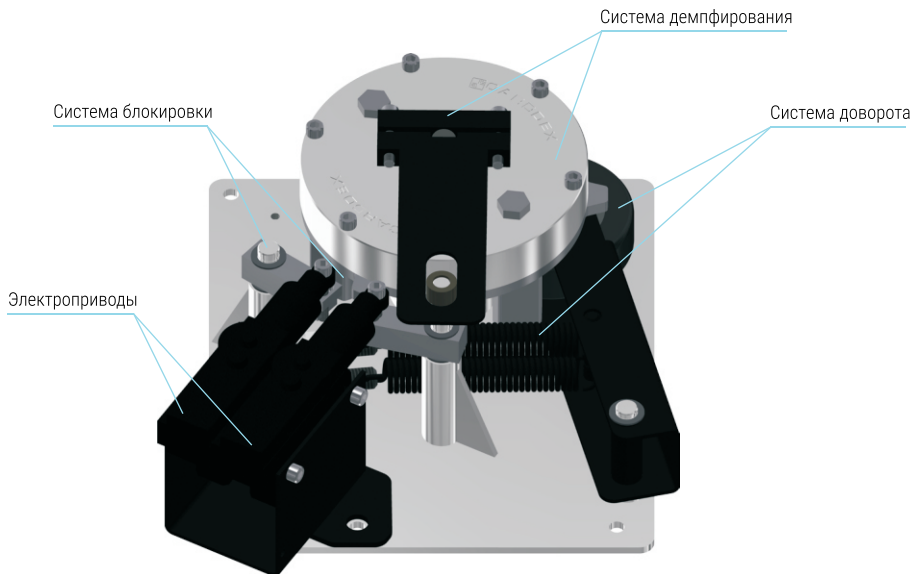


Рисунок 4 – Устройство механизма турникета.

Механизм ЭП обеспечивает плавный автоматический доворот преграждающих планок до исходного положения после каждого прохода. После поворота преграждающих планок на угол более 60° обратный их поворот блокируется.

Гидравлическое демпфирующее устройство обеспечивает плавную бесшумную работу механизма ЭП.

Надежная система блокировки механизма приводится в действие посредством стальных кулачков с электроприводами.

На доводчике электронной проходной установлен герконовый датчик, позволяющий корректно фиксировать факт прохода.

Более детально механизм ЭП представлен в п.п. 13.2.2 настоящего Руководства.

6.3 Встроенный контроллер электронной проходной

Электронная проходная CARDDEX «STR 02» оснащена встроенным контроллером «CBU-210», внешний вид которого представлен на рисунке 5.

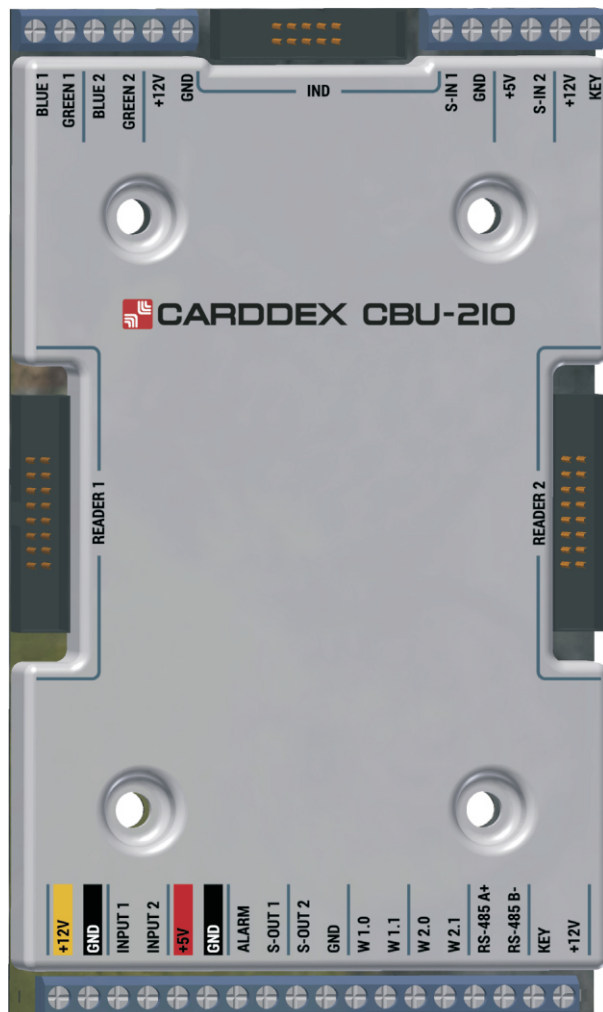


Рисунок 5 – Внешний вид встроенного контроллера электронной проходной.

Встроенный контроллер CARDDEX «CBU-210» обеспечивает:

- Управление доступом через электронную проходную путем считывания предъявляемых идентификаторов и проверки их прав или ограничений;
- Обработку команд от управляющего компьютера или сервера СКУД;
- Обработку команд от пульта дистанционного управления;

- Обработку сигналов от датчиков факта или направления прохода;
- Формирование сигналов для внешних устройств, подключенных к электронной проходной;
- Прием сообщений от подключенных устройств и передачу их управляющему компьютеру или серверу СКУД.

Контроллер CBU-210 управляет системой блокировки ЭП посредством подачи электрических сигналов на приводы блокирующих кулачков. Питание контроллера осуществляется с помощью внешнего блока питания с напряжением 12В.

Контроллер имеет рабочие интерфейсы для подключения к управляющему компьютеру или серверу, а также для интеграции ЭП со сторонними СКУД.

- Для подключения к управляющему компьютеру или серверу, с установленным на нем открытым сетевым программным обеспечением «CARDDEX IMS СКУД» -используется интерфейс RS-485.
- Для подключения к сторонним системам контроля и управления доступом - используется двухпроводной интерфейс с протоколом Wiegand-26 или однопроводной с протоколом Dallas.

6.4 Встроенные бесконтактные считыватели

Бесконтактные считыватели электронной проходной предназначены для считывания и расшифровки кода, занесенного в карту или брелок доступа, и передачи данных контроллеру ЭП.

Считыватели встроены в боковые поверхности верхней части стойки корпуса электронной проходной и подключены к контроллеру CBU-210 при помощи шлейфа с 16-ти пиновым разъемом.

Электронные проходные «STR 02» оснащаются двумя типами бесконтактных считывателей:

- 1 Считыватель стандарта EM-Marine, поддерживающий считывание карт и брелоков формата EM4100, 125 KHz.
- 2 Считыватель стандарта Mifare, поддерживающий считывание карт и брелоков формата ISO/IEC 14443A, 13.56 MHz

Внешний вид встроенных бесконтактных считывателей показан на рисунке 6.



Рисунок 6 – Внешний вид встроенных считывателей.

Технические характеристики считывателей представлены в таблице 2.

Таблица 2 - Технические характеристики встроенных бесконтактных считывателей.

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Номинальное значение напряжения питания постоянного тока	5 В
Ток потребления	100 мА
Потребляемая мощность	0.5 Вт
Дальность считывания кода при частоте 125 KHz:	
Для карт EM-Marlin	до 4 см
Для брелоков EM-Marlin	до 4 см
Дальность считывания кода при частоте 13.56 MHz:	
Для карт Mifare	до 6 см
Для брелоков Mifare	до 5 см
Масса считывателя	90 г
Габаритные размеры считывателя (ШхВхГ)	80.5 x 93.5 x 12 мм

6.5 Светодиодные индикаторы

Внешний вид светодиодных индикаторов электронной проходной представлен на рисунке 7.



Рисунок 7 – Внешний вид индикаторов электронной проходной.

Индикаторы встроены во фронтальную поверхность верхней крышки электронной проходной и подключены к контроллеру CBU-210.

Информационные световые индикаторы электронной проходной определяют режимы работы ЭП, показанные на рисунке 8.



Рисунок 8 – Режимы индикации электронной проходной.

6.6 Препграждающие планки

В электронных проходных «STR 02» могут использоваться препграждающие планки типа «Стандарт» или «Антипаника».

Внешний вид и устройство типов препграждающих планок представлено на рисунках 9 и 10.



Рисунок 9 – Стандартные преграждающие планки.

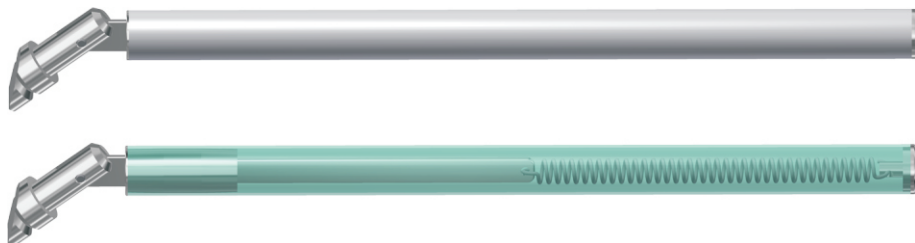


Рисунок 10 – Преграждающие планки «Антипаника».

Планки «Антипаника» позволяют, в случае экстренных ситуаций, за считанные секунды освободить в электронной проходной заблокированную зону прохода.

Принцип их работы очень прост – необходимо вытянуть планку немного на себя, а затем сложить ее вниз на 90 градусов, как это показано на рисунке 11.

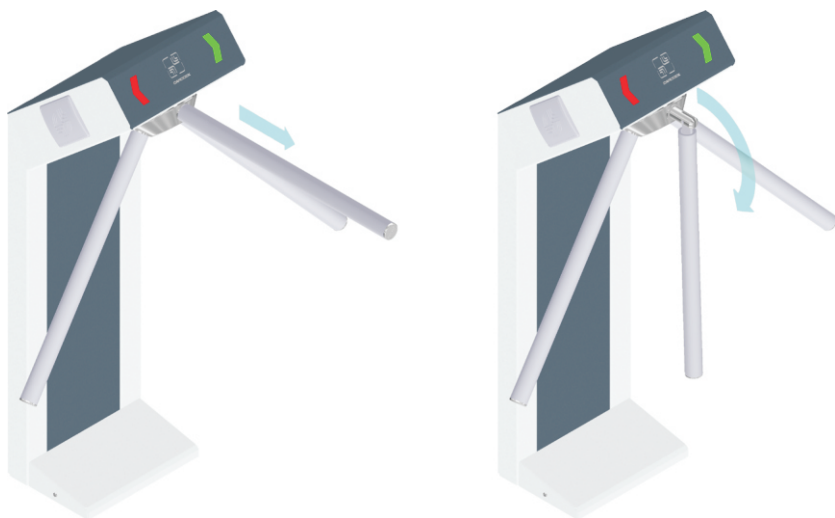


Рисунок 11 – Принцип работы планок «Антипаника».

Как стандартные преграждающие планки, так и планки «Антипаника» производства CARDDEX изготавливаются в двух исполнениях, с применением круглой трубы D32 из анодированного алюминия или из шлифованной нержавеющей стали.

**ВНИМАНИЕ!**

Преграждающие планки не входят в стандартный комплект поставки электронной проходной «STR 02» и приобретаются отдельно.

6.7 Пульт дистанционного управления

Управление электронными проходными «STR 02» может осуществляться при помощи пульта дистанционного управления.

На рисунке 12 показан внешний вид пульта дистанционного управления электронной проходной.



Рисунок 12 - Внешний вид ПДУ.

Пульт дистанционного управления предназначен для задания режимов работы электронной проходной при ручном управлении.

Он выполнен в виде небольшого настольного прибора в корпусе из ударопрочного АБС пластика с металлическим основанием и резиновыми ножками.

На лицевой панели корпуса ПДУ расположены две кнопки с фиксацией положения и встроенными индикаторами. Каждая из кнопок предназначена для блокировки/ раз

блокировки электронной проходной в выбранном направлении.



ВНИМАНИЕ!

Пульт дистанционного управления не входит в стандартный комплект поставки электронной проходной «STR 02» и приобретается отдельно.

6.8 Источник питания

Питание электронной проходной осуществляется с помощью внешнего блока питания 12В, 2А подключаемого непосредственно к контроллеру ЭП.

Внешний вид блока питания представлен на рисунке 13.

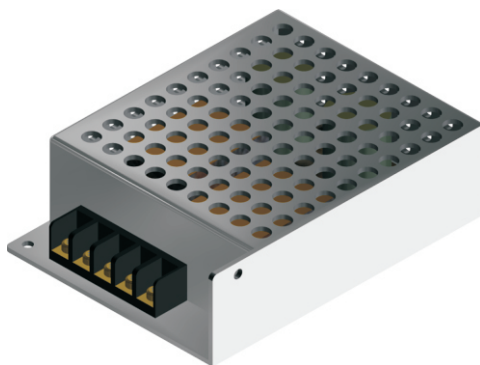


Рисунок 13 - Внешний вид блока питания.

Производителем электронных проходных CARDDEX «STR 02» допускаются к использованию любые блоки питания сторонних производителей, имеющие следующие характеристики:

- Выходное напряжение.....12 В $\pm$ 1 В
- Выходной ток.....Не менее 2 А

**ВНИМАНИЕ!**

Блок питания не входит в стандартный комплект поставки электронной проходной «STR 02» и приобретается отдельно.

7 МОНТАЖ ЭЛЕКТРОННОЙ ПРОХОДНОЙ

Для монтажа электронной проходной вам понадобятся следующие инструменты:

электроперфоратор;

сверло твердосплавное под анкеры;

штроборез для выполнения кабельного канала;

отвертка с крестообразным шлицем;

ключи торцовые;

набор шестигранных ключей;

уровень;

рулетка;

жесткая проволока длиной 1,5 м
(для протягивания кабелей).

**ВНИМАНИЕ!**

Компания-установщик электронной проходной должна сделать отметку об установке в гарантийном талоне на изделие.

7.1 Подготовительные работы перед монтажом

Установка электронной проходной, прежде всего, требует предварительного обследования места, где будет производиться монтаж. Необходимо четко представлять размеры помещения и особенности его планировки.

Для удобства целесообразно предварительно разработать схему размещения, в соответствии с которой, монтажная группа будет производить работу. При этом необходимо учитывать, как будет организован вход и выход. Это особенно важно при большом количестве пользователей.

Количество электронных проходных, необходимое для обеспечения одиночного прохода людей, рекомендуется определять исходя из расчета 500 человек на одну ЭП.

**ВАЖНО!**

При разработке схемы необходимо соблюдать нормы пожарной безопасности.

7.2 Подготовка электронной проходной к монтажу

Подготовка к монтажу электронной проходной производится в следующей последовательности:

- 1 Распаковать и провести осмотр электронной проходной на предмет целостности, отсутствия видимых повреждений и дефектов.
- 2 Проверить комплектность на соответствие комплектности, указанной в паспорте приобретенного изделия.
- 3 Провести осмотр фундамента (пола), на который предполагается производить монтаж и установку ЭП. Убедитесь в прочности и твердости пола.

Требования к фундаменту (полу):

- Пол должен быть бетонным не ниже марки 400
 - Толщина не менее 150 мм
 - Поверхность должна быть ровной и не иметь дефектов (выбоин, наплывов и т.п.).
- 4 На время монтажных работ необходимо организовать временный проход. Временный проход должен быть организован вдали от места монтажа электронной проходной.

7.3 Варианты установки электронной проходной

При проведении монтажа электронной проходной необходимо учитывать, что верхняя преграждающая планка должна находиться на расстоянии не более 5 см от формирователя прохода (любая поверхность, перпендикулярная верхней преграждающей планке: модуль ограждения, стена и т.п.).

Для электронных проходных «STR 02» мы рекомендуем использовать ограждения прохода и секции «Антипаника» CARDDEX серии «ОТА», выполненные в том же стиле, как и ЭП «STR 02». При использовании ограждений этой серии допустимое расстояние от регулятора прохода до конца планки электронной проходной можно сократить до 0 см, учитывая особенности конструкции ограждений серии «ОТА».

На рисунке 14 показаны правильно и неправильно произведенные варианты монтажа ЭП.

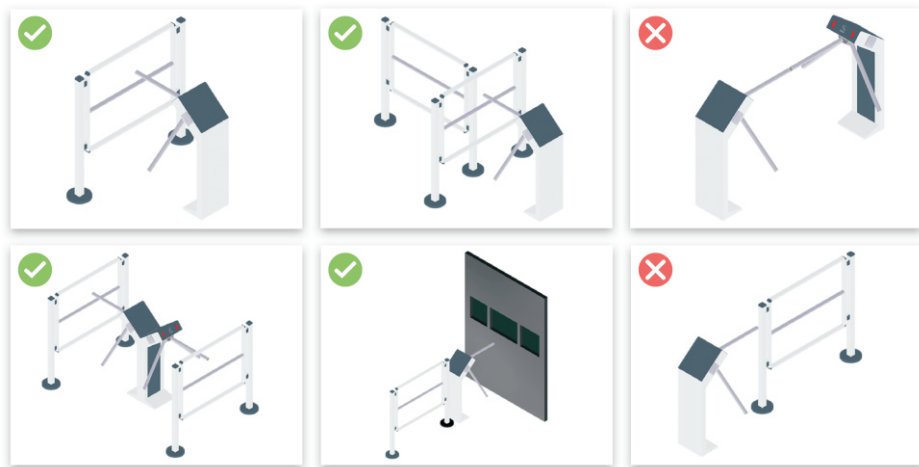


Рисунок 14 – Правильные и неправильные варианты монтажа турникета.



ВНИМАНИЕ!

При использовании планок «Антипаника» и варианте установки электронной проходной планками к стене, от стены необходимо заложить дополнительное расстояние в 6 см до планки турникета.

Если монтаж произведен неправильно, то при совершении прохода планка электронной проходной может не проворачиваться на требуемый угол (более 60 градусов), вследствие чего преграждающие планки вернутся в исходное состояние, и проход не будет учтен.

7.4 Последовательность работ по монтажу электронной проходной

Крепление электронной проходной к полу необходимо осуществлять четырьмя шурупами с шестигранной головкой «Глухарь» (D=12мм, L=80-120мм) с дюбелем (при сунук 15).



Рисунок 15 – Шуруп с шестигранной головкой «Глухарь» с дюбелем.



ВНИМАНИЕ!

Установку электронной проходной и её крепление к полу следует производить при снятых преграждающих планках.

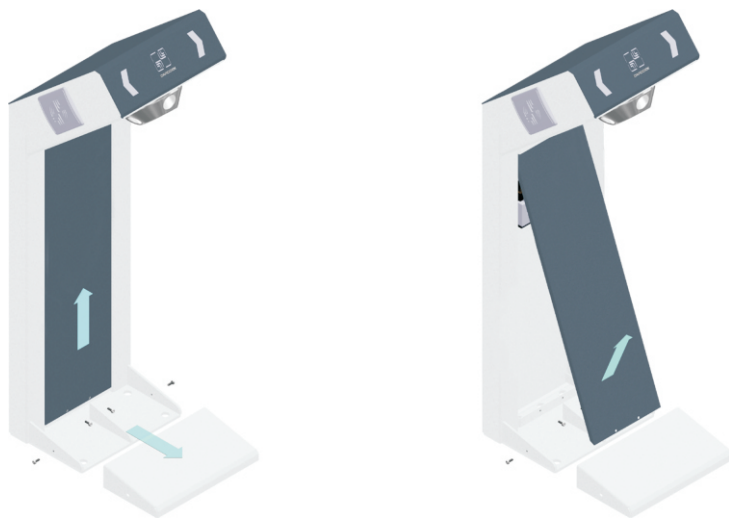


Рисунок 16 – Разборка кожухов турникета.

Для монтажа электронной проходной необходимо:

- 1 Сначала снять кожух основания, а затем центральный кожух, как показано на рисунке 16;
- 2 Электронную проходную установить на место монтажа и произвести разметку для сверления отверстий в полу. Схема разметки отверстий представлена в приложении 1 настоящего Руководства;
- 3 Произвести сверление в полу. Сверление необходимо производить сверлом диаметром 16 мм. В отверстия установить распорные дюбели диаметром 16 мм и длиной 110-120 мм;

- 4 В зависимости от выбора способа прокладки проводов нужно либо просверлить сквозное отверстие на нижний (цокольный) этаж, где по потолку проложить провода от электронной проходной до устройства управления, либо произвести подготовку-борозд (штроб) в полу этажа установки электронной проходной;
- 5 Перед установкой электронной проходной завести в нее все кабели (управления и питания) и убедиться, что ни один кабель не повреждён и не пережимается при установке;
- 6 После ввода кабелей через крепежные отверстия в основании электронной проходной установить шурупы. Выровнять ЭП. Зажать шурупы;
- 7 После зажима шурупов убедиться в устойчивости смонтированной конструкции.



ВНИМАНИЕ!

Создание борозд в плитах перекрытия, а также горизонтальных борозд в стенах-панельных зданий, запрещено, так как в таких зданиях все стены являются несущими и это снижает несущую способность конструкций здания и может привести к обрушению. Устройство борозд в монолитных зданиях разрешается на глубину не более глубины залегания арматуры по той же причине.

7.5 Установка преграждающих планок

Преграждающие планки имеют надежную безрезьбовую систему соединения с планшайбой электронной проходной. На соединительной втулке каждой планки находится канавка, предназначенная для закрепления планки в планшайбе при помощи фиксирующего винта. Фиксирующие винты под шестигранный ключ на 5 мм располагаются под крышкой планшайбы.

- 1 Открутите винт крышки планшайбы и снимите крышку;
- 2 При необходимости, выкрутите на нужное расстояние фиксирующий винт крепления планки;
- 3 Вставьте планку в планшайбу до упора как показано на рисунке 17;
- 4 Плотнo закрутите фиксирующий винт и установите обратно крышку планшайбы;
- 5 Проверьте надежность крепления планки;
- 6 Если вы установили планки типа «Антипаника» проверьте работу их механизма разблокировки (рисунок 11);

На рисунке 17 показана последовательность установки преграждающих планок.

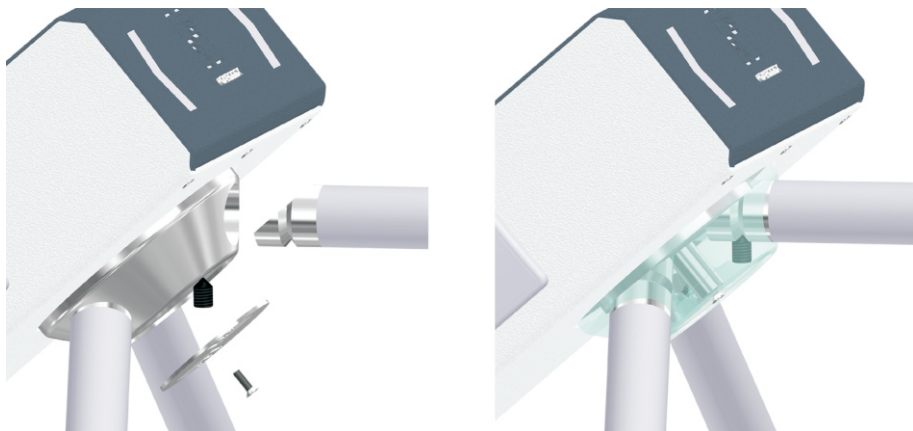


Рисунок 17 – Установка преграждающих планок.

Демонтаж преграждающих планок происходит в обратной последовательности.



ВНИМАНИЕ!

Запрещается садиться и облакачиваться на все виды преграждающих планок. Максимальная нагрузка на верхнюю планку не должна превышать 15 кг.

8 РЕЖИМЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭП

Электронная проходная «STR 02» имеет четыре основных режима функционирования, описанные ниже.

Для подключения к СКУД «CARDDEX IMS» применяется режим «RS-485». Характеристики данного режима представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Режим «RS-485».

Управляющие устройства	ПК или Сервер СКУД CARDDEX «LSS»
Используемое ПО СКУД	«CARDDEX IMS»
Интерфейс подключения	RS-485
Протокол передачи данных	CDX.TN.OB43D.1.0
Стандарты считывания	Em-Marine или Mifare


ВНИМАНИЕ!

В данном режиме возможно использование не более 3х ЭП на одну шину RS-485.

Для интеграции с внешними контроллерами СКУД сторонних производителей применяются режимы «Wiegand» и «Dallas». Характеристики этих режимов представлены в таблицах 4 и 5 соответственно.

Таблица 4 – Режим «Wiegand».

Управляющие устройства	Внешний контроллер СКУД
Используемое ПО СКУД	ПО любого производителя
Интерфейс подключения	Двухпроводной
Протокол передачи данных	Wiegand-26
Стандарты считывания	Em-Marine или Mifare

Таблица 5 – Режим «Dallas».

Управляющие устройства	Внешний контроллер СКУД
Используемое ПО СКУД	ПО любого производителя
Интерфейс подключения	Однопроводной
Протокол передачи данных	Dallas
Стандарты считывания	Em-Marine или Mifare

Для работы электронной проходной без подключения к какому-либо СКУД используется «Автономный» режим. Запись карт или брелоков доступа для постоянных пользователей, в данном случае, происходит во внутреннюю память контроллера ЭП, а оператор управляет электронной проходной с помощью дистанционного пульта. Характеристики «Автономного» режима представлены в таблице 6.

Таблица 6 – «Автономный» режим.

Управляющие устройства	пду
Используемое ПО СКУД	Нет
Интерфейс подключения	Нет
Протокол передачи данных	Нет
Стандарты считывания	Em-Marine или Mifare

**ВНИМАНИЕ!**

В автономном режиме можно использовать не более 200 карт или брелоков доступа на одну электронную проходную.

**ВАЖНО!**

Для режимов «RS-485» и «Автономный», при использовании встроенных считывателей стандарта Mifare, доступна функция дополнительной защиты Mifare, позволяющая обезопасить карты и брелоки доступа от несанкционированного копирования данных пользователей. Для этого кроме ID идентификатора, считыватель также запрашивает его внутренний номер, занесенный в первый сектор секретной области карты или брелока доступа стандарта Mifare.

Задание любого из выше описанных режимов, в том числе и функции дополнительной защиты Mifare, происходит посредством замыкания между собой контактов встроенного контроллера ЭП. Порядок операции задания режимов функционирования ЭП подробно описан в п.п. 9.1 настоящего Руководства.

9 ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПРОХОДНОЙ

Электронная проходная CARDDEX «STR 02» имеет различные схемы подключений, зависящие от режимов ее функционирования.

Все подключения электронной проходной CARDDEX «STR 02» делятся на внутренние и внешние. На рисунке 18 они разделены пунктирной линией.

Внутренние подключения являются неделимой частью электронной проходной и выполняются предприятием-изготовителем в процессе сборки изделия.

Внешние подключения производятся компанией установщиком в процессе установки электронной проходной.

В общем виде схема всех подключений ЭП представлена на рисунке 18.

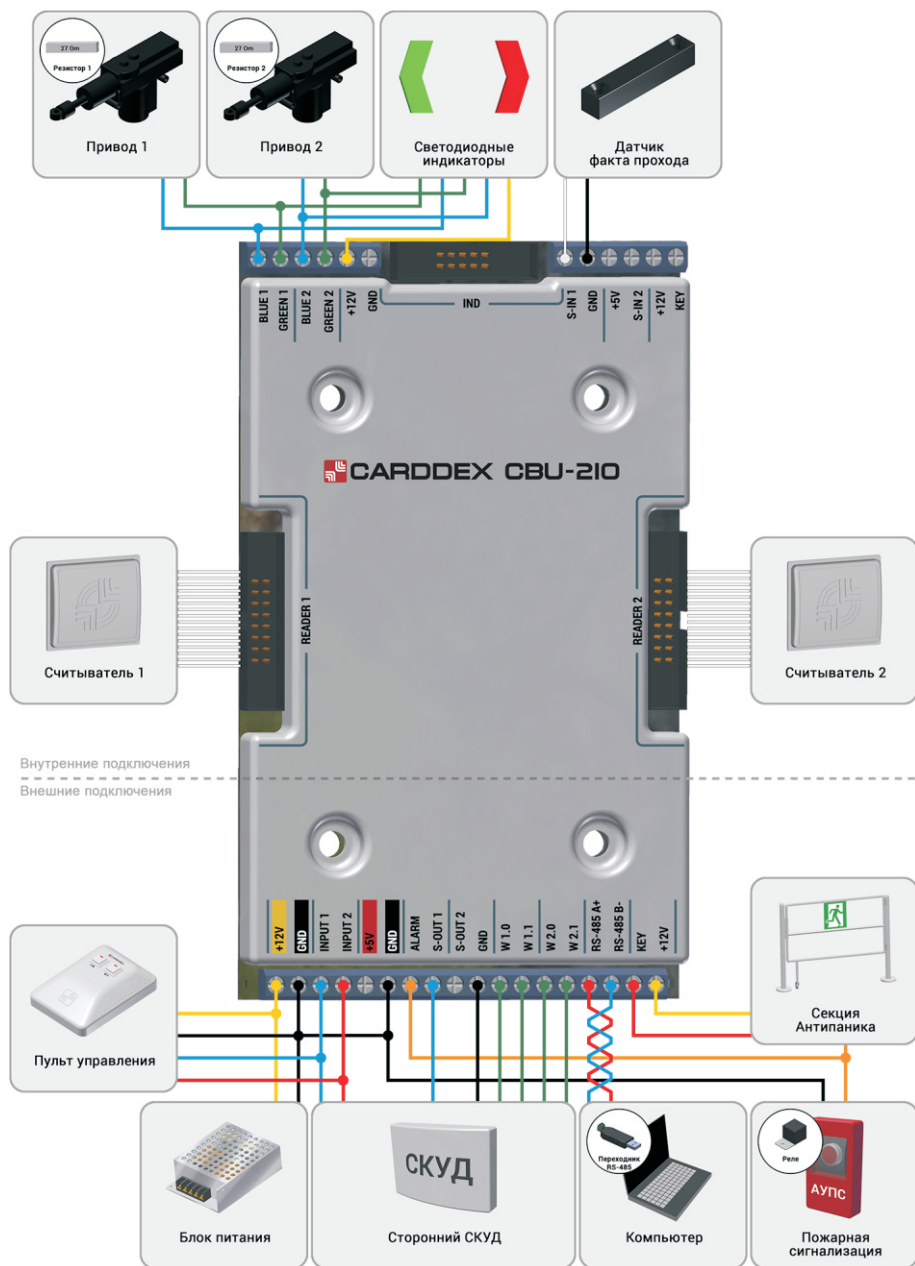


Рисунок 18 – Общая схема подключения электронной проходной.

**ВНИМАНИЕ!**

Все подключения электронной проходной необходимо проводить при отключенном электропитании!

Производителем электронной проходной рекомендуется следующий порядок осуществления подключений:

- 1 Выбор и задание режима функционирования электронной проходной.
- 2 Подключение управляющих устройств.
- 3 Подключение аварийных устройств.
- 4 Подключение электропитания.

9.1 Задание режима функционирования электронной проходной

Для задания режимов функционирования ЭП используются перемычки типа «кросс коннектор», соединяющие контакты встроенного контроллера между собой.

Внешний вид перемычки представлен на рисунке 19.



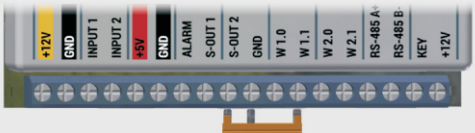
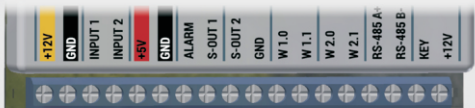
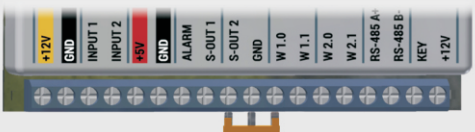
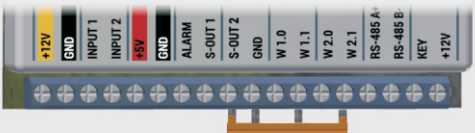
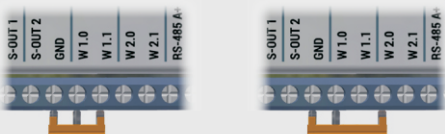
Рисунок 19 - Внешний вид перемычки контактов встроенного контроллера ЭП.

Выберете подходящий режим функционирования ЭП согласно разделу 8 настоящего Руководства. Для задания выбранного режима пользуйтесь данными таблицы 8. При необходимости отсоедините ненужные коннекторы перемычки.

**ВНИМАНИЕ!**

Установка перемычек возможна только при отключенном питании ЭП!

Таблица 8 - Задание режимов функционирования ЭП.

Режим	Контакты	Перемычка
«RS-485»	S-OUT 2 - GND - W1.1	
«Wiegand»	Нет перемычки	
«Dallas»	S-OUT 2 - GND - W1.0	
«Автономный»	S-OUT 2 - GND - W2.0	
«Общая шина 3 турникета»	S-OUT 2 - GND - W1.1 - W2.1	
«Дополнительная защита Mifare» (только для режимов «RS-485» и «Автономный»)	GND - W1.0 - W1.1 GND - W1.0 - W2.0	


ВАЖНО!

Все перемычки, указанные в таблице 8, установлены на заводе и используются в турникете с датчиком контроля прохода «геркон».

9.2 Подключение управляющих устройств

Электронная проходная CARDDEX «STR 02» может управляться от следующих подключенных к ней устройств:

- Пульт дистанционного управления;
- Персонального компьютера или локального сервера с установленным на нем программным обеспечением «CARDDEX IMS СКУД».
- Внешнего контроллера СКУД стороннего производителя.

9.2.1 Подключение пульта дистанционного управления

Порядок подключения ПДУ к электронной проходной:

- 1 Выберите нужный режим функционирования ЭП и установите соответствующую перемычку на контакты контроллера согласно таблице 8;
- 2 Установите ПДУ в удобном для оператора месте;
- 3 Подключите желтый провод кабеля пульта к клемме +12V на CBU-210 как это показано на рисунке 19;
- 4 Далее, подключите черный провод кабеля к контакту GND;
- 5 Затем, подключите синий и красный провода к контактам INPUT1 и INPUT2 соответственно;
- 6 Подключите внешний источник питания согласно пункту 9.4. настоящего Руководства;
- 7 Проверьте надежность крепления всех соединений.

Схема подключения ПДУ приведена на рисунке 20.



Рисунок 20 – Схема подключения ПДУ.



ВНИМАНИЕ!

ПДУ не входит в стандартный комплект поставки электронной проходной «STR 02» и приобретается отдельно.

9.2.2 Подключение локального сервера СКУД

Электронная проходная «STR 02» может быть напрямую подключена к локально му серверу серии «LSS» производства CARDDEX и управляться с помощью сетевого программного обеспечения «CARDDEX IMS СКУД».

Схема подключения сервера к ЭП представлена на рисунке 21.

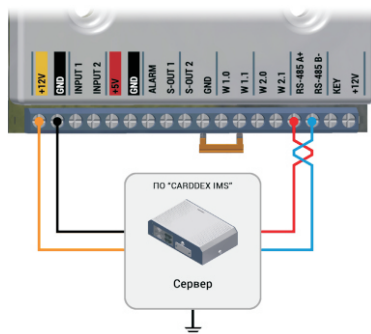


Рисунок 21 – Подключение локального сервера.

Подключение ПК к ЭП осуществляется при помощи кабеля связи типа «витая пара».

**ВАЖНО!**

При подключении локального сервера к ЭП электропитание ЭП осуществляется от блока питания сервера. При этом установка внешнего источника питания не требуется.

Порядок подключения локального сервера:

**ВНИМАНИЕ!**

Перед подключением убедитесь, что сервер и ЭП обесточены.

- 1 Установите перемычку на соответствующие контакты контроллера ЭП для режима «RS-485» в соответствии с данными таблицы 8.
- 2 Изучите руководство по эксплуатации локального сервера;
- 3 Подключите две жилы витой пары к контактам А+ и В - локального сервера;
- 4 Далее, жилу кабеля, подключенную к контакту А+ сервера, подключите к контакту RS-485 А+ на контроллере ЭП;
- 5 Жилу кабеля от разъема В- сервера подключите к контакту RS-485 В- контроллера ЭП;
- 6 При необходимости подключите ПДУ, АУПС и/или секцию «Антипаника» согласно п.п. 9.2.1, 9.3.1 и 9.3.2 соответственно;
- 7 Проверьте надежность крепления всех соединений.

**ВАЖНО!**

Все интерфейсные входы и выходы контроллера CBU 210 имеют рабочее напряжение 5 Вольт и нагрузочную способность - не более 20 мА.

9.2.3 Подключение персонального компьютера

Электронная проходная «STR 02» может быть подключена к персональному компьютеру и управляться с помощью открытого сетевого программного обеспечения

«CARDDEX IMS СКУД».

Подключение ЭП к ПК осуществляется по интерфейсу RS-485. Для этого в любой свободный USB порт компьютера необходимо установить переходник «USB – RS-485», представленный на рисунке 22.

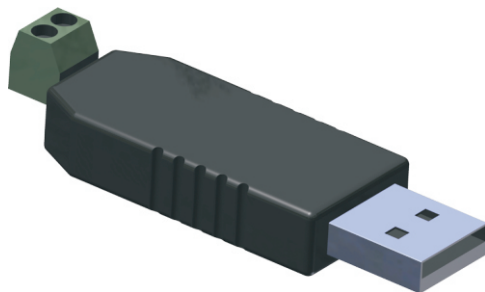


Рисунок 22 – Переходник USB – RS-485.



ВНИМАНИЕ!

Переходник «USB – RS-485» не входит в стандартный комплект поставки электронной проходной «STR 02» и приобретается отдельно.

- 1 Установите перемычку на соответствующие контакты контроллера ЭП для режима «RS-485» в соответствии с данными таблицы 8;
- 2 Установите в свободный USB разъем ПК переходник USB – RS-485;
- 3 Подключите две жилы витой пары к контактам переходника А+ и В-;
- 4 Далее, жилу кабеля, подключенную к контакту А+ переходника, подключите к контакту RS-485 А+ на контроллере ЭП;
- 5 Жилу кабеля от разъема В- переходника подключите к контакту RS-485 В- контроллера ЭП;
- 6 При необходимости подключите ПДУ, АУПС и/или секцию «Антипаника» согласно п.п. 9.2.1, 9.3.1 и 9.3.2 соответственно;
- 7 Подключите источник питания согласно пункту 9.4;
- 8 Проверьте надежность крепления всех соединений.

Схема подключения ЭП к ПК представлена на рисунке 23.

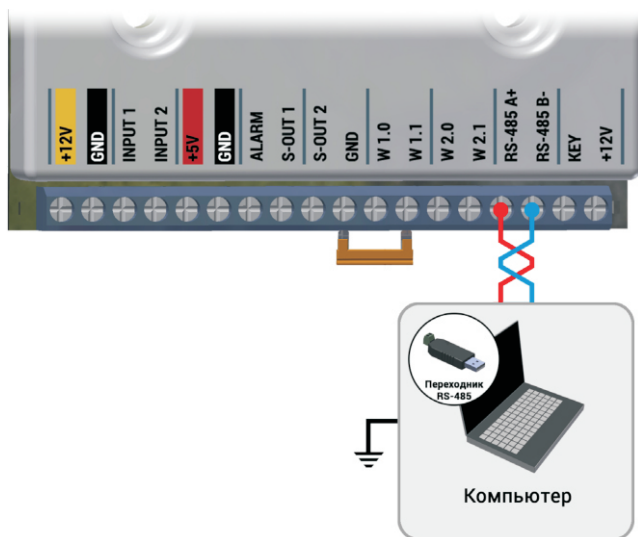


Рисунок 23 – Подключение ПК.

Подключение ПК к ЭП осуществляется при помощи кабеля связи типа «витая пара».

ВАЖНО!

При подключении ЭП к компьютеру, необходимо использовать внешний блок питания.

Порядок подключения персонального компьютера к электронной проходной:

ВНИМАНИЕ!

Перед подключением убедитесь, что ПК и ЭП обесточены.

ВАЖНО!

Все интерфейсные входы и выходы контроллера СВU 210 имеют рабочее напряжение 5 Вольт и нагрузочную способность - не более 20 мА.

9.2.4 Подключение стороннего контроллера СКУД по протоколу Wiegand 26

На рисунке 24 представлена схема интеграции ЭП и стороннего контроллера СКУД по двухпроводному интерфейсу с протоколом Wiegand 26.



ВНИМАНИЕ!

Перед подключением убедитесь, что контроллер СКУД и ЭП обесточены.

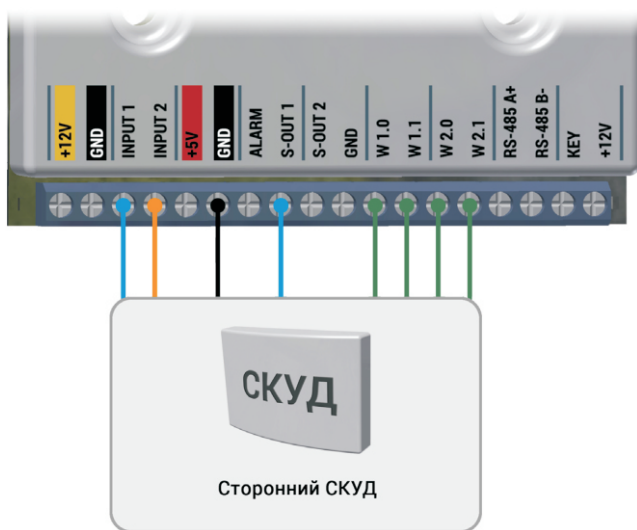


Рисунок 24 – Схема подключения стороннего контроллера СКУД по протоколу Wiegand 26.

- 1 Изучите документацию подключаемого контроллера СКУД;
- 2 Подключите выходы управления контроллера СКУД, предназначенные для открытия турникетов, к контактам INPUT1 и INPUT2 на СБУ-210;
- 3 Соедините контакт GND контроллера СБУ 210 с контактом GND внешнего контроллера СКУД;
- 4 Подключите вход датчика прохода внешнего контроллера к контакту S-OUT1 контроллера СБУ 210;

- 5 Подключите интерфейсные выходы CBU 210 (W1.0-2.1) к интерфейсным входам контроллера СКУД в следующем порядке:
Для считывателя 1 - W1.0 к DATA0 и W1.1 к DATA1;
Для считывателя 2 - W2.0 к DATA0 и W2.1 к DATA1;
- 6 При необходимости подключите ПДУ, АУПС и секцию «Антипаника» согласно п.п. 9.2.1, 9.3.1 и 9.3.2 соответственно;
- 7 Подключите источник питания согласно пункту 9.4;
- 8 Проверьте надежность крепления всех соединений.



ВАЖНО!

Все интерфейсные входы и выходы контроллера CBU 210 имеют рабочее напряжение 5 Вольт и нагрузочную способность - не более 20 мА.

9.2.5 Подключение стороннего контроллера СКУД по протоколу Dallas

На рисунке 25 представлена схема интеграции ЭП и стороннего контроллера СКУД по однопроводному интерфейсу с протоколом Dallas.

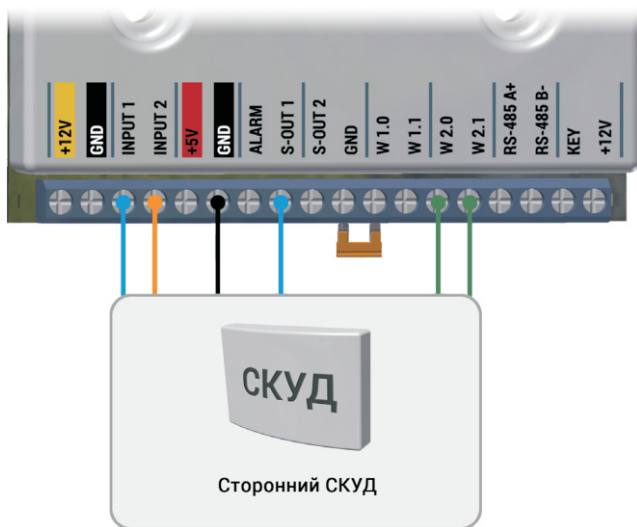


Рисунок 25 – Схема подключения стороннего контроллера СКУД по протоколу Dallas.

**ВНИМАНИЕ!**

Перед подключением убедитесь, что контроллер СКУД и ЭП обесточены.

- 1 Установите перемычку на соответствующие контакты контроллера ЭП для режима «Dallas» в соответствии с таблицей 8;
- 2 Изучите документацию подключаемого контроллера СКУД;
- 3 Подключите выходы управления контроллера СКУД, предназначенные для открытия турникетов, к контактам «INPUT1» и «INPUT2» CBU-210;
- 4 Соедините контакт GND контроллера CBU 210 с контактом GND внешнего контроллера;
- 5 Подключите вход датчика прохода внешнего контроллера к разъему S-OUT1 на CBU 210;
- 6 Подключите интерфейсные выходы W2.0 и W2.1 на CBU 210 к интерфейсным входам контроллера СКУД:
Для считывателя 1 - W2.0 к входу «Dallas»;
Для считывателя 2 - W2.1 к входу «Dallas»;
- 7 При необходимости подключите ПДУ, АУПС и секцию «Антипаника» согласно пп. 9.2.1, 9.3.1 и 9.3.2 соответственно;
- 8 Подключите источник питания согласно пункту 9.4;
- 9 Проверьте надежность крепления всех соединений.

**ВАЖНО!**

Все интерфейсные входы и выходы контроллера CBU 210 имеют рабочее напряжение 5 Вольт и нагрузочную способность - не более 20 мА.

9.3 Подключение аварийных устройств.

Электронная проходная CARDDEX «STR 02» может быть подключена к аварийной пожарной сигнализации для автоматической разблокировки прохода в случае срабатывания датчиков противопожарной системы. Это позволит увеличить скорость эвакуации людей из здания в случае пожара.

Еще одним аварийным устройством, подключаемым к ЭП, является автоматическая секция «Антипаника» производства CARDDEX, позволяющая организовать быструю эвакуацию людей через широкую зону прохода при возникновении любых чрезвычайных ситуаций.



ВНИМАНИЕ!

В некоторых случаях подключение аварийных устройств может являться обязательным в соответствии с правилами пожарной безопасности и требованиями МЧС России.

9.3.1 Подключение к пожарной сигнализации

При наличии на объекте подключения автоматической установки пожарной сигнализации (АУПС) рекомендуется произвести подключение электронной проходной к АУПС.

Схема подключения ЭП к АУПС представлена на рисунке 26.

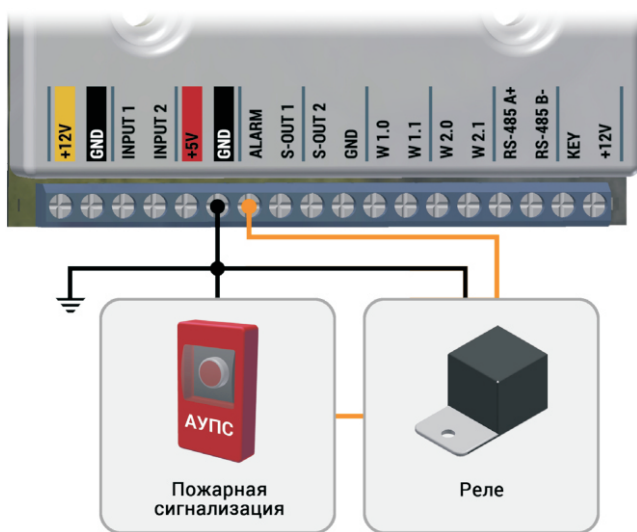


Рисунок 26 – Схема подключения к АУПС.

Для подключения электронной проходной к автоматической установке пожарной сигнализации необходим двужильный провод.

**ВНИМАНИЕ!**

Перед подключением убедитесь, что контроллер ЭП и АУПС обесточены.

Порядок подключения к АУПС:

- 1 Жилу 1 подключите к клемме ALARM контроллера ЭП;
- 2 Жилу 2 подключите к клемме GND;
- 3 Со стороны АУПС соедините кабель через нормально разомкнутый «сухой контакт» или нормально разомкнутые контакты реле;
- 4 Проверьте надежность крепления всех соединений.

9.3.2 Подключение секции «Антипаника»

Для экстренной эвакуации людей из здания и перемещения крупногабаритных предметов через контролируемую зону прохода применяются автоматические секции «Антипаника».

**ВНИМАНИЕ!**

Секции «Антипаника» CARDDEX серии «ОТА» рекомендуется использовать в составе оборудования контроля доступа для передвижения через контролируемую зону людей с ограниченными возможностями.

На рисунке 27 представлен внешний вид секции «Антипаника» производства CARDDEX, подключенной к электронной проходной.



Рисунок 27 – Внешний вид секции «Антипаника», подключенной к электронной проходной.

Секция «Антипаника» может управляться программно посредством ПО «CARDDEX IMS СКУД» или быть подключена к пожарной сигнализации.

ВАЖНО!

Секция может управляться программно, только будучи подключенной к ЭП, работающей под управлением персонального компьютера или локального сервера с программным обеспечением «CARDDEX IMS СКУД». Во всех других случаях и режимах работы ЭП секцию «Антипаника» необходимо подключать к пожарной сигнализации.

Схема подключения к ЭП программно управляемой секции «Антипаника» показана на рисунке 28.

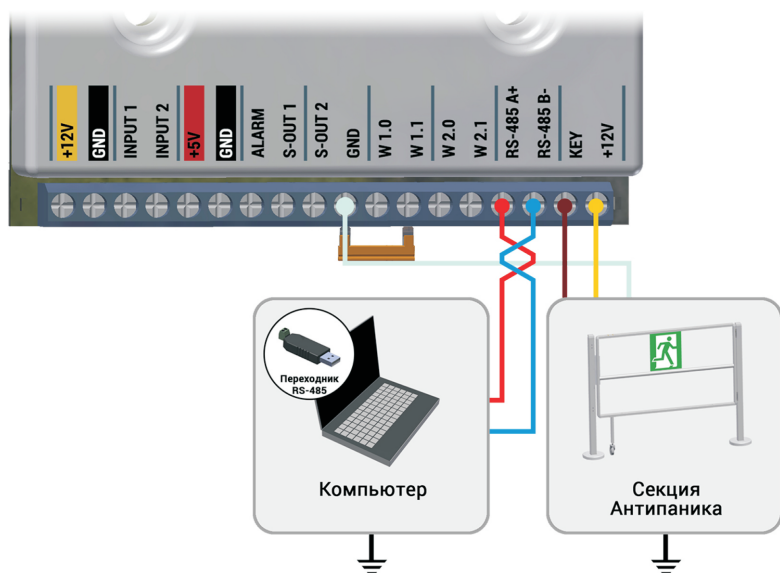


Рисунок 28 – Схема подключения программно управляемой секции «Антипаника» к электронной проходной.

ВНИМАНИЕ!

Перед подключением убедитесь, что контроллер СКУД и секция «Антипаника» обесточены.

- 1 Подключите к электронной проходной персональный компьютер или локальный сервер, согласно пунктам 8.2.2 или 8.2.3 соответственно;
- 2 Затем желтый провод от секции «Антипаника» соедините с контактом 12V на CBU 210;
- 3 Коричневый провод соедините с контактом KEY;
- 4 Голубой провод секции соедините с контактом GND;
- 5 Проверьте надежность всех соединений.

Схема подключения к ЭП секции «Антипаника» через реле пожарной сигнализации показана на рисунке 29.

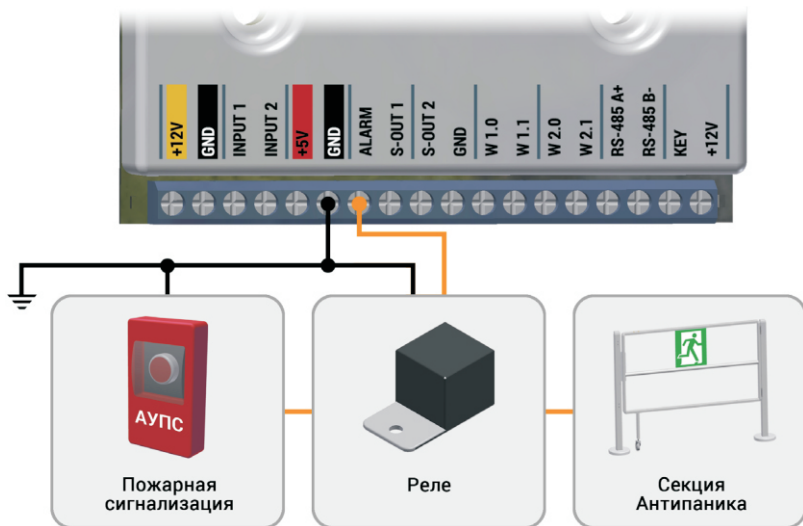


Рисунок 29 - Схема подключения к ЭП секции «Антипаника».



ВНИМАНИЕ!

Перед подключением убедитесь, что АУПС и секция «Антипаника» обесточены.

- 1 Подключите к электронной проходной пожарную сигнализацию в соответствии с пунктом 8.5.1 настоящего Руководства;

- 2 Затем желтый провод от секции «Антипаника» соедините с АУПС через нормаль но разомкнутый «сухой контакт» или нормально разомкнутые контакты реле;
- 3 Проверьте надежность всех соединений.

9.4 Подключение электропитания

Подключение внешнего источника питания является завершающей операцией подключения внешних устройств к контроллеру электронной проходной.

Схема подключения внешнего источника питания приведена на рисунке 30.

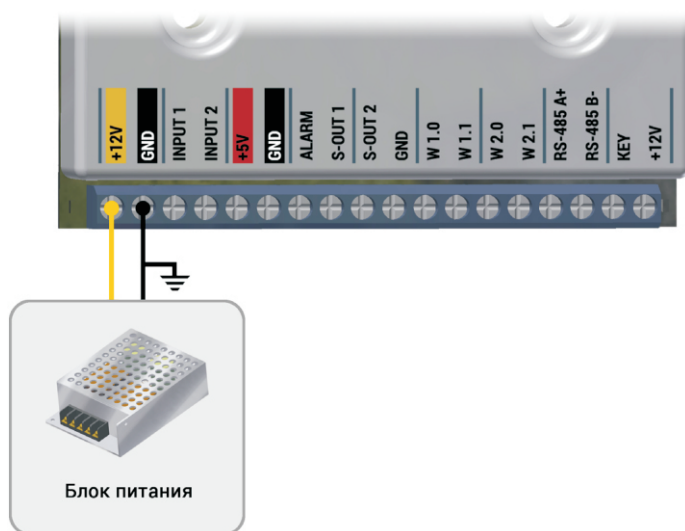


Рисунок 30 – Схема подключения электропитания.

ВАЖНО!

При подключении ЭП по RS-485 к локальному серверу подключение внешнего источника электропитания не требуется.

Порядок подключения питания к электронной проходной:

- 1 Проведите все необходимые подключения управляющих и аварийных устройств к электронной проходной согласно разделу 8 настоящего Руководства;
- 2 Подключите ЭП к контуру заземления;



ВАЖНО!

В случае выявления в процессе эксплуатации отсутствия заземления ЭП, производитель вправе снять изделие с гарантии.

- 3 Установите блок питания в свободном для доступа оператора месте и подключите его к контуру заземления;
- 4 Затем подключите кабели питания к клеммам +12V и GND контроллера электронной проходной как это показано на рисунке 29;
- 5 Проверьте надежность крепления всех соединений.

Для определения сечения кабеля питания, в зависимости от дальности подключения пользуйтесь данными таблицы 9.

Таблица 9 – Сечения кабеля питания в зависимости от дальности подключения.

Дальность подключения	до 10 м	от 10 до 30 м	от 25 до 50 м
Сечение провода	2 x 1,2 мм ²	2 x 1,5 мм ²	2 x 2,0 мм ²

10 ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПРОХОДНОЙ

Электронная проходная CARDDEX «STR 02» имеет три основных режима эксплуатации.

- Электронная проходная, управляемая персональным компьютером или локальным сервером, использующим ПО СКУД «CARDDEX IMS».
- Электронная проходная, интегрированная с внешним контроллером СКУД стороннего производителя.
- Автономная электронная проходная.

10.1 Включение электронной проходной

При эксплуатации электронной проходной в любом из выше представленных режимов, в первую очередь необходимо произвести включение электропитания.



ВАЖНО!

При включении электропитания ЭП соблюдайте общие правила при работе с электрическими приборами.

Порядок включения ЭП следующий:

- 1 Перед включением электронной проходной убедитесь, что все внешние подключения выполнены правильно, и соответствуют пунктам раздела 8 настоящего Руководства;
- 2 Убедитесь в исправности сетевого кабеля блока питания и подключите его к розетке электросети;
- 3 Включите источник питания.



ВНИМАНИЕ!

Запрещается подключать источник питания в сеть с напряжением и частотой отличающимися от значений, указанных в его паспорте.

После включения питания начальное состояние электронной проходной «Закрето» оба индикатора ЭП должны гореть красным цветом.

10.2 Управление ЭП при помощи ПДУ

Электронная проходная CARDDEX «STR 02» в любом из режимов эксплуатации может управляться при помощи пульта дистанционного управления. Описание ПДУ представлено в п.п. 6.7. настоящего Руководства, а порядок его подключения в п.п. 9.2.1.

Физический принцип управления ЭП от дистанционного пульта следующий: при нажатии соответствующих кнопок на пульте, в контроллере ЭП происходит замыкание

контактов INPUT 1 и/или INPUT 2 с контактом GND. Вследствие чего электронная проходная разблокируется для прохода в нужную сторону.

Управляющие кнопки ПДУ оснащены механизмом фиксации. А для визуального определения текущего состояния электронной проходной на кнопках ПДУ установлены светодиодные индикаторы.

В таблице 10 показаны различные состояния индикации кнопок ПДУ и электронной проходной в зависимости от режима работы.

Таблица 10 - Режимы работы и индикация ПДУ и ЭП.

Режимы работы ЭП	Индикация кнопок ПДУ	Индикация на ЭП
 Оба направления закрыты для входа и выхода	 Индикаторы обеих кнопок ПДУ выключены	 Обе стрелки индикации ЭП горят красным
 Открыто для прохода в выбранном направлении	 Индикатор кнопки, соответствующей проходу в заданном направлении горит красным. Индикатор другой кнопки – выключен.	 Стрелка, показывающая в сторону открытого прохода, горит зеленым. Другая стрелка – красным.
 Оба направления прохода открыты	 Оба индикатора кнопок ПДУ горят красным.	 Обе стрелки индикации турникета горят зеленым.

10.3 Управление ЭП посредством СКУД «CARDDEX IMS»

Электронная проходная «STR 02» может управляться совместимым с ней программным обеспечением для СКУД «CARDDEX IMS».

Особенности эксплуатации электронной проходной в режиме управления СКУД «CARDDEX IMS»:

- Программное обеспечение «CARDDEX IMS» полностью совместимо с электронной проходной «STR 02»;
- Простое и удобное подключение ЭП к ПО СКУД;

- Широкие возможности управления электронными проходными и совместимыми с ними устройствами СКУД.

Порядок подключения ЭП к СКУД «CARDDEX IMS» подробно описано в п.п. 9.2.2 и 9.2.3 настоящего руководства.

10.3.1 Инструменты управления СКУД «CARDDEX IMS»

ПО «CARDDEX IMS» предоставляет оператору возможность управления электронными проходными «STR 02», а также всем комплексом оборудования СКУД посредством панели инструментов, доступной из любого веб-браузера компьютера, подключенного к локальной сети организации или к сети интернет.

Общий вид страницы с панелью инструментов представлен на рисунке 31.

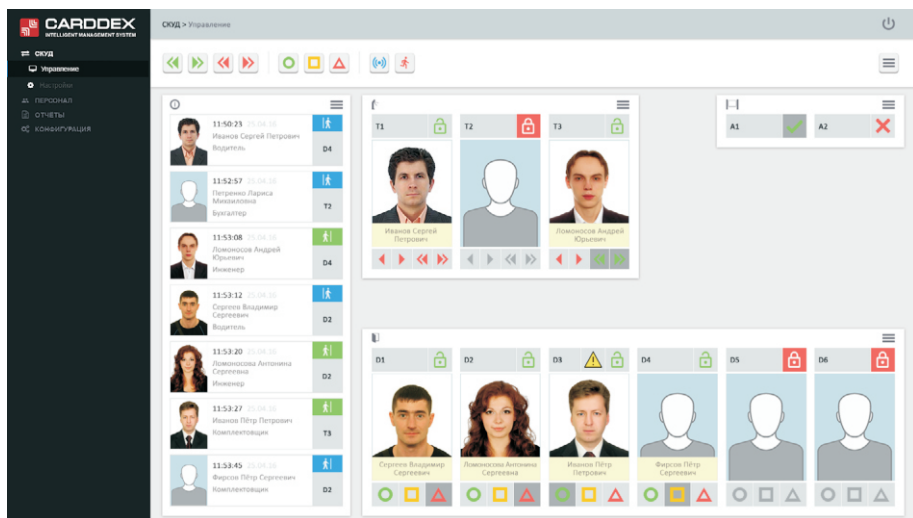


Рисунок 31 – Панель инструментов управления СКУД «CARDDEX IMS».

Страница панели управления включается в основном меню слева, путем ее выбора из общего списка доступных страниц. Логически она разделена на 3 функциональные части.

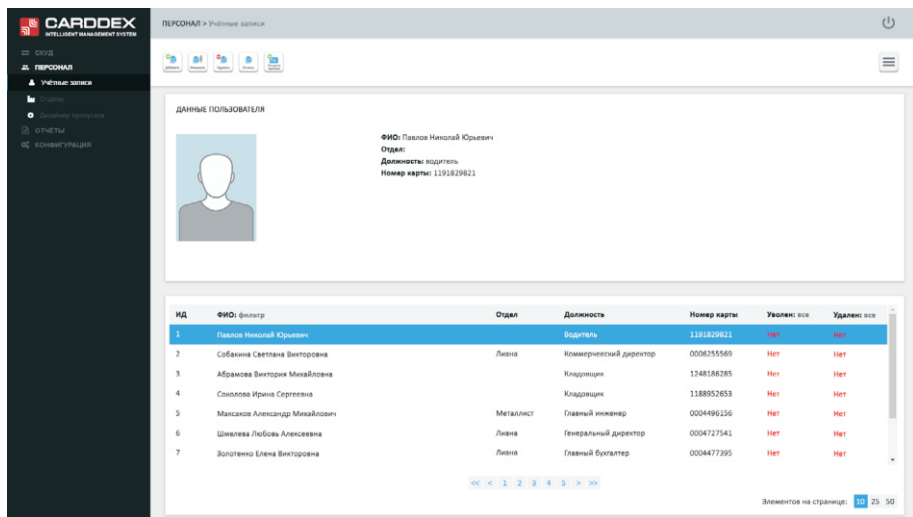
Верхняя часть является панелью общих инструментов. Ее назначение – задание единых команд для групп устройств доступных в системе, таких как электронные проходные, дверные контроллеры, секции «Антипаника» и пр.

Левая нижняя часть представляет собой обновляемый список основных событий обслуживания и регистрацию прохода через устройства системы.

Правая часть является панелью устройств и содержит схематическое представление всех подключенных и доступных оператору устройств СКУД. На панели устройств находятся элементы управления отдельным оборудованием системы, позволяющими включать/отключать устройство, открывать/закрывать вход и выход, а также блокировать возможность прохода. Кроме того данная панель визуализирует текущее состояние подключенного устройства СКУД.

10.3.2 Управление учетными записями в «CARDDEX IMS»

Управление учетными записями персонала организации в ПО «CARDDEX IMS» осуществляется на странице «Персонал — Учетные записи», общий вид которой представлен на рисунке 32.



Персонал — Учетные записи

ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ФИО: Павлов Николай Юрьевич
 Отдел:
 Должность: водитель
 Номер карты: 1191829821

ИД	ФИО: фильтр	Отдел	Должность	Номер карты	Ушел: все	Удален: все
1	Павлов Николай Юрьевич		Водитель	1191829821	Нет	Нет
2	Собачкина Светлана Викторовна	Линия	Коммерческий директор	0006255569	Нет	Нет
3	Абрамова Виктория Михайловна		Кладовщик	1248186285	Нет	Нет
4	Симонова Ирина Сергеевна		Кладовщик	1188952653	Нет	Нет
5	Манасов Александр Михайлович	Металлист	Главный инженер	0004496156	Нет	Нет
6	Шмелева Любовь Александровна	Линия	Генеральный директор	0004727541	Нет	Нет
7	Золотенко Елена Викторовна	Линия	Главный бухгалтер	0004477395	Нет	Нет

Элементов на странице: 30 25 50

Рисунок 32 – Страница «Персонал — Учетные записи».

Инструменты данной страницы предоставляют оператору системы основные функции для управления учетными записями персонала, такие как: просмотр профиля, добавление, изменение и удаление аккаунтов сотрудников. Все эти функции вынесены на общую панель инструментов страницы.

Функция добавления и изменения учетных записей персонала доступная на панели инструментов «Персонал — Учетные записи» открывает «модальное» окно «Добавить аккаунт» позволяющее изменять данные учетной записи сотрудника. Общий вид данного окна представлен на рисунке 33.

Операция добавления карты доступа или RFID брелока сотрудника позволяет быстро ввести бесконтактный идентификатор пользователя в систему. Эта операция доступна в ручном или автоматическом режимах.

В ручном режиме оператору необходимо произвести на клавиатуре ввод 10-значного номера идентификатора в десятичном или шестнадцатеричном формате в соответствующие поля окна «Добавить аккаунт».

Все основные поля ввода заполняются оператором СКУД вручную или выбираются из доступного списка «справочника».

Операция добавления фотографии для учетной записи позволяет сфотографировать сотрудника при помощи WEB-камеры, подключенной к компьютеру оператора или загрузить фотографию из выбираемой директории, в которой находятся фотографии сотрудников.

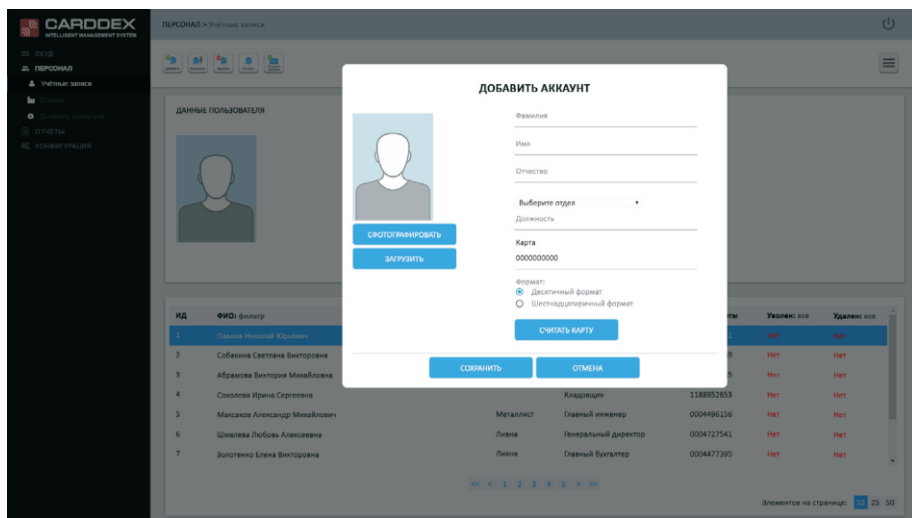


Рисунок 33 – Страница «Добавить аккаунт».

В автоматическом режиме добавление идентификаторов пользователей осуществляется путем поднесения карты или брелока к настольному считывателю-программатору.

ру CARDDEX, подключенному к компьютеру. Считыватели-программаторы CARDDEX условно разделяются на 2 группы: USB-HID и USB-VCOM.

Считыватели группы USB-HID сразу вносят идентификационный номер в соответствующее поле, тогда как считыватели группы USB-VCOM ожидают нажатия кнопки «Считать карту» для ввода номера идентификатора в соответствующее поле.

Более подробно все функции программного обеспечения и работа с ними описаны в Руководстве пользователя СКУД «CARDDEX IMS».

10.4 Эксплуатация ЭП в составе сторонней СКУД

В случаях, когда электронные проходные «STR 02» монтируются на объекты, где уже установлены системы контроля доступа сторонних производителей, или в силу каких-либо других причин, организации установщику необходимо произвести интеграцию ЭП «STR 02» в состав используемой СКУД.

Особенности эксплуатации электронной проходной в составе сторонней СКУД:

- Подключение к программному обеспечению сторонней СКУД осуществляется по протоколам Wiegand или Dallas;
- Для прохода постоянных посетителей по картам или брелокам доступа используются идентификаторы, соответствующие учетным записям пользователей, применяемой СКУД;
- Оператор управляет электронной проходной с помощью инструментов управления используемой СКУД или с помощью дистанционного пульта CARDDEX.

Порядок интеграции ЭП с внешним контроллером сторонней СКУД подробно описан в п.п. 9.2.4 и 9.2.5 настоящего Руководства.

Физический принцип управления ЭП с помощью стороннего контроллера следующий:

- Для открытия ЭП в одну сторону внешний контроллер, на время прохода, замыкает контакт INPUT1 с GND на CBU 210;
- Для открытия ЭП в другую сторону контакт INPUT2 замыкается с контактом GND;
- Для контроля факта прохода используется контакт S – IN1, который, во время прохода человека через ЭП, замыкается с контактом GND. При этом передача данных от CBU 210 к внешнему контроллеру осуществляется через контакт S-OUT1;
- При замыкании контактов ALARM и GND, электронная проходная будет открыта на свободный проход в обе стороны.

Более подробная информация о функциях и инструментах управления используемых СКУД сторонних производителей содержится в прилагаемой к ним технической документации.

10.5 Эксплуатация «Автономной» электронной проходной

Автономный режим эксплуатации электронной проходной может быть использован для организации доступа посетителей по бесконтактным идентификаторам на проходных объектов, где нет системы контроля и управления доступом или отсутствует возможность ее установки.

Особенности эксплуатации электронной проходной в автономном режиме:

- Подключение к программному обеспечению СКУД не требуется.
- Для прохода постоянных посетителей по картам или брелокам доступа использует внутренняя память контроллера ЭП, куда записываются данные идентификаторов посетителей.
- Оператор управляет электронной проходной с помощью дистанционного пульта.



ВНИМАНИЕ!

В автономном режиме получение каких-либо отчетных или статистических данных от ЭП в электронном виде – невозможно.

Для записи бесконтактных карт или брелоков в память контроллера ЭП применяется «мастер-карта», внешний вид которой представлен на рисунке 34.



Рисунок 34 – Мастер-карта.

Мастер-карта - это бесконтактная сервисная карта стандарта Em-Marine или Mifare, выполненная в определенном дизайне и имеющая напечатанный на ней порядковый номер. Мастер-карта, при поднесении ее к встроенному считывателю электронной проходной, переводит контроллер ЭП в режим записи во внутреннюю память (или удаления из нее) всех поднесенных к считывателю бесконтактных идентификаторов.

Порядок записи идентификаторов пользователей в память ЭП следующий:

- 1 Перед совершением операции записи убедитесь, что на контроллере ЭП установлены проводные перемычки, соответствующие режиму «Автономный» (см. п.п. 9.1);
- 2 Включите источник питания электронной проходной. При этом обе светодиодные стрелки индикаторов ЭП должны загореться красным;
- 3 Поднесите мастер-карту к любому из считывателей ЭП. Электронная проходная перейдет в режим записи и обе ее стрелки индикаторов загорятся зеленым;

**ВНИМАНИЕ!**

На операцию записи одного идентификатора отводится не более 20 секунд! Если за это время ни один из идентификаторов не будет поднесен к считывателю ЭП, режим записи автоматически отключится. ЭП вернется в рабочий режим и ее светодиодные стрелки загорятся опять красным.

- 4 Поднесите карту доступа или RFID брелок, который вы собираетесь записать к тому же считывателю, что и мастер-карту на 2-3 секунды. Поднесенный идентификатор запишется в память контроллера ЭП. При успешно совершенной операции записи обе стрелки индикаторов ЭП один раз «моргнут» красным;

**ВАЖНО!**

Повторное поднесение уже записанного индикатора к считывателю электронной проходной, находящейся в режиме записи, удалит данные этого идентификатора из памяти ЭП.

- 5 Далее поднесите следующий, предназначенный для записи идентификатор. Операция записи совершится аналогично п. 4.

**ВНИМАНИЕ!**

Во внутреннюю память ЭП можно записать не более 200 идентификаторов.

Для удаления идентификаторов пользователей из памяти ЭП:

- 1 С помощью мастер-карты переведите ЭП в режим записи, как это указано выше;
- 2 Поднесите к считывателю ЭП уже записанный в ее внутреннюю память идентификатор на 2-3 секунды. Поднесенный идентификатор удалится из памяти контроллера ЭП. При успешно совершенной операции удаления обе светодиодные стрелки ЭП «моргнут» красным два раза;
- 3 Далее поднесите следующий, предназначенный для удаления идентификатор. Операция удаления совершится аналогично п. 2.

В автономном режиме оператор ЭП, осуществляя пропуск посетителей, не имеющих карт или брелоков доступа, управляет электронной проходной только при помощи пульта дистанционного управления, согласно п.п. 10.2 настоящего Руководства.

10.6 Действия в оператора ЭП в чрезвычайных ситуациях

На объектах, где установлены ЭП, возможны возникновения различных чрезвычайных обстоятельств, таких как: пожары, землетрясения, затопления и прочие стихийные бедствия или аварийные ситуации. Для экстренной эвакуации с объекта, в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, необходимо обеспечить беспрепятственный выход людей через контролируруемую зону прохода с установленными на ней электронными проходными.

Охраннику или оператору ЭП при возникновении чрезвычайной ситуации следует незамедлительно сложить преграждающие планки «Антипаника» (рисунок 11) или демонтировать стандартные преграждающие планки (рисунок 17), если таковые установлены на электронных проходных.

Далее, необходимо проверить разблокировку секций «Антипаника» (рисунок 26) и открыть их на максимальное расстояние. При правильном подключении, разблокировка секций должна произойти автоматически, по сигналу от системы пожарной сигнализации или при отключении электричества.

При отсутствии автоматической разблокировки, необходимо самостоятельно разбло

кировать секции «Антипаника». В зависимости от типа подключения, это можно сделать программно или аппаратно с помощью отдельной кнопки.

Дополнительным аварийным выходом могут служить быстроразборные ограждения зон прохода CARDDEX серии «ОТА». Конструкция этих ограждений позволяет быстро организовать свободный проход без применения специальных ключей или инструментов. Для этого необходимо потянуть секцию ограждения вверх и высвободить ее из блокирующих пазов. Более подробно порядок разблокировки описан в документации к данным ограждениям.

11 МАРКИРОВКА И УПАКОВКА

Электронные проходные «STR 02» имеют маркировку в виде номеров и этикеток, расположенных на различных узлах изделия и на упаковке.

- На шасси внутреннего механизма пробит четырехзначный заводской номер.
- В основании корпуса пробит восьмизначный серийный номер. Формат серийного номера: XX-YY-(цифры заводского номера), где XX – последние две цифры года производства, YY – номер недели производства в году.
- На корпусе встроенного контроллера ЭП, а также на пластиковых корпусах бесконтактных считывателей, наклеены саморазрушающиеся стикеры с уникальными шестизначными номерами.
- На стойке корпуса электронной проходной, под центральным кожухом находится информационная этикетка, в которой представлены номера всех узлов турникета.

Электронная проходная в комплекте упакована в транспортную тару из пятислойного гофрокартона, предохраняющую ЭП от повреждений во время транспортировки и хранения. Габаритные размеры упаковочного короба - 105х30х30 мм.

12 ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

Электронную проходную в оригинальной упаковке производителя можно перевозить в контейнерах, закрытых железнодорожных вагонах, герметизированных отсеках самолетов, а также автомобильным транспортом с защитой от прямого воздействия атмосферных осадков и пыли в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта. Хранение электронной проходной допускается в помещениях при температуре окружающего воздуха от -20 до $+50^{\circ}\text{C}$ и значении относительной влажности воздуха до 98% при 25°C без конденсации влаги.

Перед вводом в эксплуатацию электронной проходной непосредственно после транспортировки или хранения при отрицательных температурах или повышенной влажности воздуха, ее необходимо выдержать в закрытом помещении с нормальными климатическими условиями без оригинальной упаковки в течение не менее 12 часов.

13 СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЭП

В процессе эксплуатации электронных проходных «STR 02» необходимо проводить их регулярное сервисное обслуживание. Сервисное обслуживание необходимо на протяжении всего срока службы ЭП. От регулярности и качества обслуживания будет зависеть исправность работы и срок службы электронных проходных.

Проведение сервисного обслуживания возможно как с привлечением специализированных обслуживающих организаций, так и своими силами при наличии необходимой квалификации, согласно данному разделу настоящего Руководства.

При заключении договора на плановое обслуживание со специализированной сервисной организацией ее сотрудники будут посещать объект для проведения обслуживания оборудования с периодичностью, установленной договором.

Виды сервисного обслуживания электронной проходной отличаются периодичностью и набором технологических операций.

Таблица, определяющая периодичность планового технического обслуживания представлена в Приложении 2 к настоящему Руководству.

Этапы технологических операций сервисного обслуживания ЭП включают в себя:

- Частичную разборку электронной проходной;
- Проверку крепления деталей и узлов электронной проходной и устранение неисправностей;
- Смазку подверженных износу деталей исполнительного механизма и механизмов блокировки;
- Установку демонтированных деталей на место и общую проверку работы электронной проходной.

13.1 Частичная разборка электронной проходной

Для того чтобы получить доступ ко всем необходимым узлам электронной про

ходной, нужно выполнить ее частичную разборку. В данный объем работ входит демонтаж верхней крышки, нижнего и центрального кожухов электронной проходной.

На рисунке 35 представлен порядок демонтажа верхней крышки.

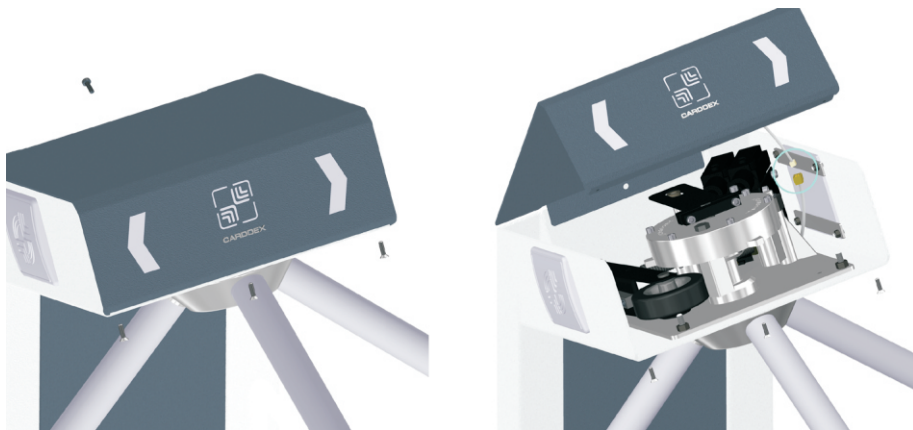


Рисунок 35 – Демонтаж верхней крышки ЭП.

- 1 Открутите 4 винта крепления крышки к корпусу;
- 2 Приподнимите крышку и отсоедините кабель индикации от коннектора, как показано на рисунке 34;
- 3 Затем снимите крышку.

Для получения доступа к встроенному контроллеру электронной проходной необходимо открыть ее центральный кожух.

- 1 Сначала демонтируйте кожух основания электронной проходной, открутив два винта, находящихся по бокам кожуха;
- 2 Далее открутите два винта в нижней части центрального кожуха и слегка **прид**нимите его вверх;
- 3 Затем снимите центральный кожух.

Порядок демонтажа центрального кожуха представлен на рисунке 36.



Рисунок 36 – Демонтаж центрального кожуха ЭП.

13.2 Проверка узлов механизма ЭП

На рисунке 37 показано расположение основных узлов механизма ЭП.

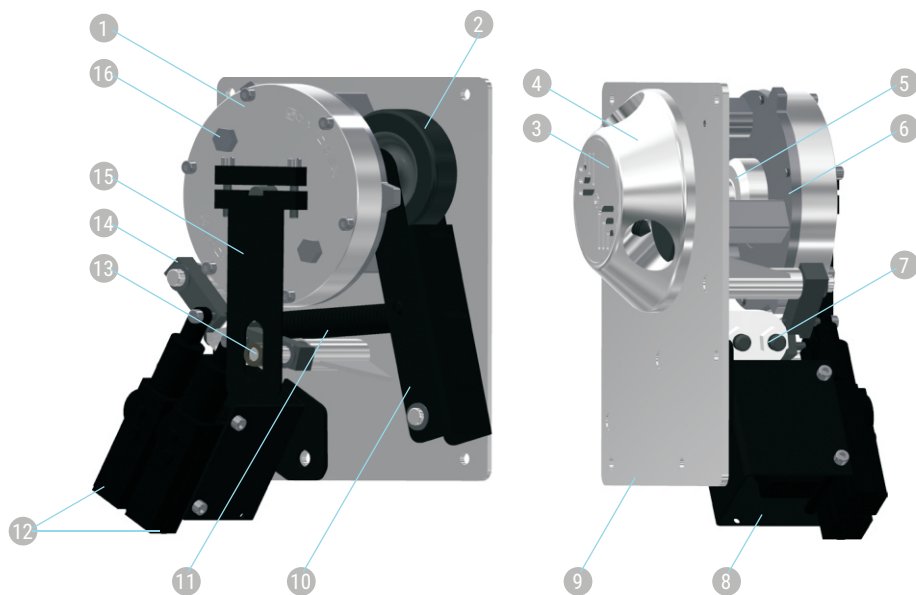


Рисунок 37 – Расположение узлов механизма ЭП.

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| 1 Гидравлический демпфер | 9 Шасси механизма |
| 2 Ролик доводчика | 10 Доводчик |
| 3 Крышка планшайбы | 11 Пружины доводчика |
| 4 Планшайба | 12 Электроприводы |
| 5 Центральный вал | 13 Фторопластовая прокладка |
| 6 Маховик | 14 Кулачки системы блокировки |
| 7 Регулятор пружины | 15 Держатель диска демпфера |
| 8 Кронштейн электроприводов | 16 Клапан заливки демпферной жидкости |

Прodelайте технологические операции в следующей последовательности:

- 1 Очистите шасси механизма и внутреннюю часть корпуса ЭП от загрязнений;



ВНИМАНИЕ!

Не допускается использование абразивных и химически активных веществ при чистке загрязненных внутренних узлов и наружных поверхностей турникета.

- 2 Проверьте надежность крепления всех кабелей и, при необходимости закрепите проводку ЭП в местах соединений;



ВНИМАНИЕ!

Не допускаются рывки кабелей и применение силы при их натяжении.

- 3 Проверьте и, при необходимости, подтяните резьбовые соединения креплений узлов механизма ЭП;



ВНИМАНИЕ!

Не допускается применение чрезмерных усилий при затягивании (подтягивании) резьбовых соединений.

- 4 Проверьте работоспособность электроприводов, подав соответствующие команды с ПДУ при открытой верхней крышке;
- 5 Проверьте гидравлический демпфер на наличие подтеков.

13.3 Устранение протечек демпферной жидкости

При интенсивной эксплуатации электронной проходной, со временем возможно возникновение небольших подтеков демпферной жидкости.

При наличии подтеков определите место протечки. Оно может быть на участке соединения стакана демпфера и его основания, либо в месте центральной оси демпфера.

Причинами протечки на участке соединения стакана демпфера и его основания могут быть ослабление затяжки винтов крепления демпфера или износ уплотнительного кольца.

Для устранения протечки по причине ослабления затяжки винтов – подтяните винты крепления демпфера, используя шестигранный ключ 4мм.

На рисунке 38 показан порядок замены уплотнительного кольца.

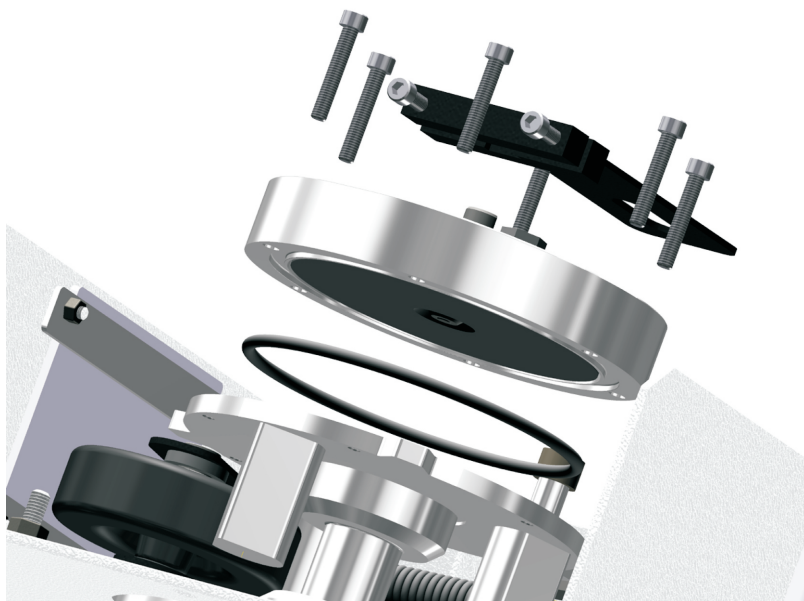


Рисунок 39 – Порядок замены уплотнительного кольца.

Для замены уплотнительного кольца:

- 1 Ослабив винты держателя диска демпфера, снимите держатель;
- 2 Открутите 6 винтов крепления демпфера и снимите верхний стакан демпфера;
- 3 Поменяйте уплотнительное кольцо;
- 4 Соберите демпфер в обратной последовательности.

Причиной протечек демпферной жидкости в месте центральной оси демпфера, как правило, является износ сальника.

На рисунке 39 показан порядок замены сальника.

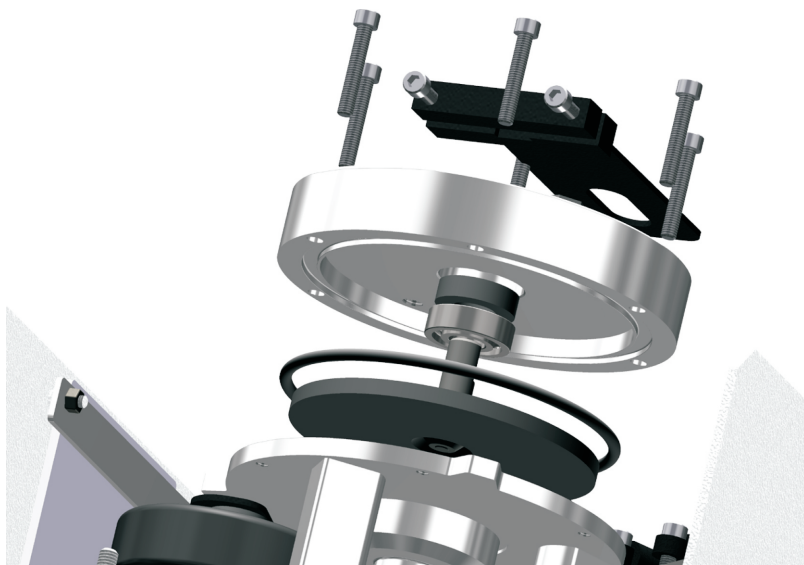


Рисунок 39 – Порядок замены уплотнительного кольца.

Для устранения протечек проделайте следующие операции:

- 1 Снимите верхний стакан демпфера;
- 2 Легким постукиванием по оси извлеките диск демпфера;
- 3 Распрессуйте подшипник на оси, чтобы получить доступ к сальнику;
- 4 Замените сальник;

- 5 Соберите демпфер в обратной последовательности.

При необходимости произведите доливку демпферной жидкости, как это показано на рисунке 40.

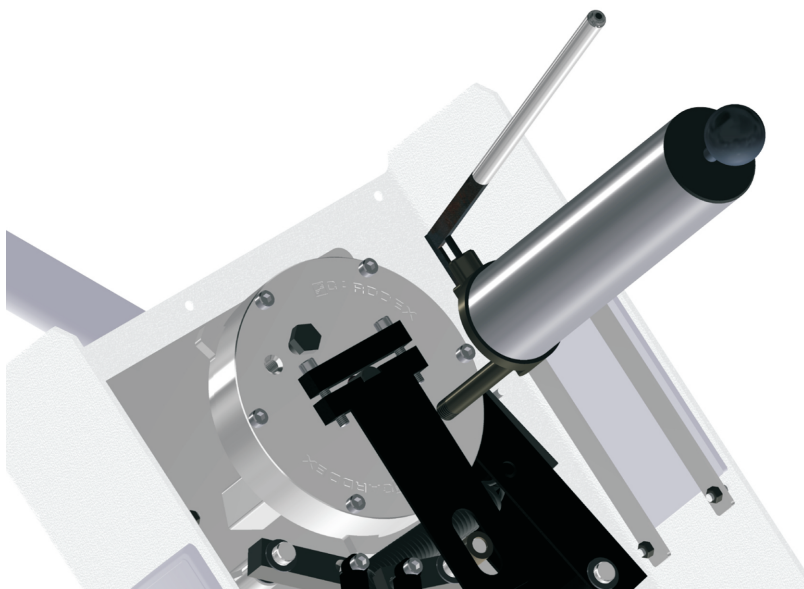


Рисунок 40 – Доливка демпферной жидкости.

Для доливки демпферной жидкости используйте следующий порядок:

- 1 Открутите винты клапанов демпфера;
- 2 Закрутите в один из клапанов шприц-нагнетатель;



ВАЖНО!

Шприц-нагнетатель не входит в стандартный комплект поставляемых турникетов и заказывается отдельно.

- 3 Закачайте демпферную жидкость. Делайте это до тех пор, пока через другой клапан не выйдет весь воздух и немного закачиваемой жидкости;

- 4 Отсоедините шприц и закрутите винты клапанов;
- 5 Очистите внутренний механизм от всех загрязнений;

13.4 Регулировка натяжения пружин доводчика

Проверьте работу системы доворота электронной проходной. Механизм ЭП должен обеспечивать плавный автоматический доворот преграждающих планок, возвращая их в исходное положение после каждого прохода через ЭП.

Как правило, причиной ухудшения работы системы доворота ЭП «STR 02» является ослабление натяжения пружин доводчика.

Порядок регулировки натяжения пружин доводчика представлен на рисунке 41.

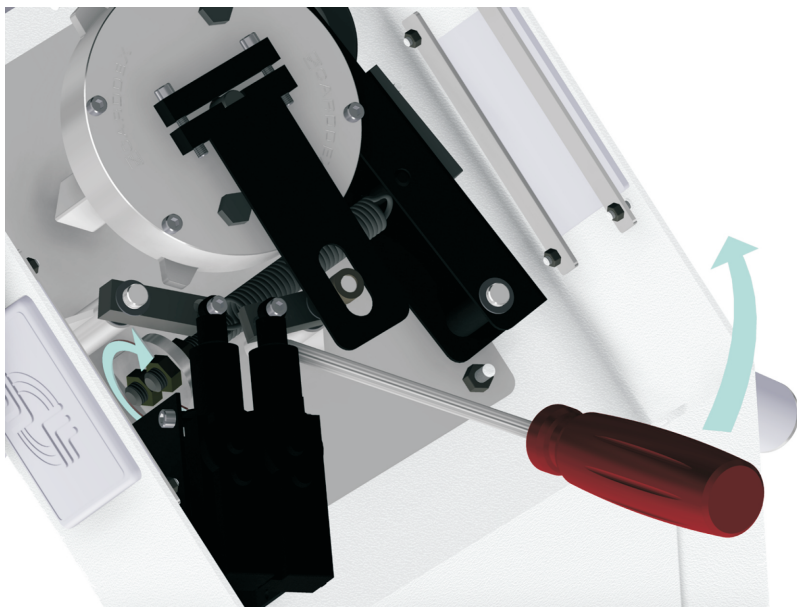


Рисунок 41 – Регулировка натяжения пружин.

Для регулировки пружин вам понадобится отвертка с ручкой или любой похожий инструмент.

- 1 Вставьте отвертку между пружинами и надавите на ручку, натягивая одну из пружин;

- 2 Свободной рукой подкрутите регулировочную гайку до нужной степени натяжения;

Для ослабления натяжения пружин проделайте аналогичные операции, поворачивая регулировочную гайку в противоположном направлении;

13.5 Смазка подвижных частей механизма ЭП

В случае появления каких-либо не характерных звуков при работе электронной проходной осуществите смазку подвижных частей механизма ЭП.

Расположение подвижных частей механизма и места смазки показаны на рисунке 42.



Рисунок 42 – Места смазки подвижных частей.

Для смазки подвижных частей используйте машинное масло или силиконовую смазку.

- 1 Смажьте оси кулачков системы запирания;
- 2 Смажьте пружины турникета;
- 3 Смажьте ось ролика доводчика турникета;

- 4 Удалите излишки смазки.

13.6 Сборка и проверка работоспособности электронной проходной

Операции сборки электронной проходной производятся в обратной последовательности операциям ее разборки, описанным выше.

После завершения работ по техническому обслуживанию:

- 1 Выполните сборку электронной проходной;
- 2 Включите питание ЭП и проведите проверку работоспособности, совершив не сколько тестовых проходов;
- 3 При отсутствии постороннего шума и каких-либо нарушений режимов работы электронная проходная готова к эксплуатации;



ВНИМАНИЕ!

В случае обнаружения во время ТО каких-либо дефектов рекомендуется обратиться в сервисную службу за консультацией.

Возможные неисправности, устранение которых может быть произведено собственными силами пользователя, приведены в таблице в Приложении 3 к настоящему Руководству.

Остальные возможные неисправности устраняются сервисными службами предприятия-изготовителя или партнеров.

14 ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКЦИЮ

В случае обнаружения заводского брака или каких-либо неисправностей возникших по вине Изготовителя и произошедших во время приемки, установки или эксплуатации электронной проходной необходимо произвести следующие действия:

- 1 Заполнить электронную форму рекламации на сайте www.carddex.ru и проинформировать о поломке или неисправности сервисную службу CARDDEX по телефону.
- 2 Проверить наличие действующего гарантийного талона на рекламационную электронную проходную.

**ВНИМАНИЕ!**

Отсутствие действующего, корректно заполненного, гарантийного талона лишает пользователя права на бесплатный гарантийный ремонт!

- 3 При необходимости, по запросу сервисной службы, предоставить номер гарантийного талона и дополнительную информацию по неисправному изделию. Специалисты сервисной службы CARDDEX определяют, возможно ли решить возникшую проблему удаленно.
- 4 Если после обращения в сервисную службу проблема не решена удаленно, в зависимости от региона нахождения, пользователю необходимо обратиться в ближайший аккредитованный сервисный центр CARDDEX или произвести отправку неисправного изделия или его части непосредственно в службу сервиса компании для проведения диагностики неисправности.

**ВАЖНО!**

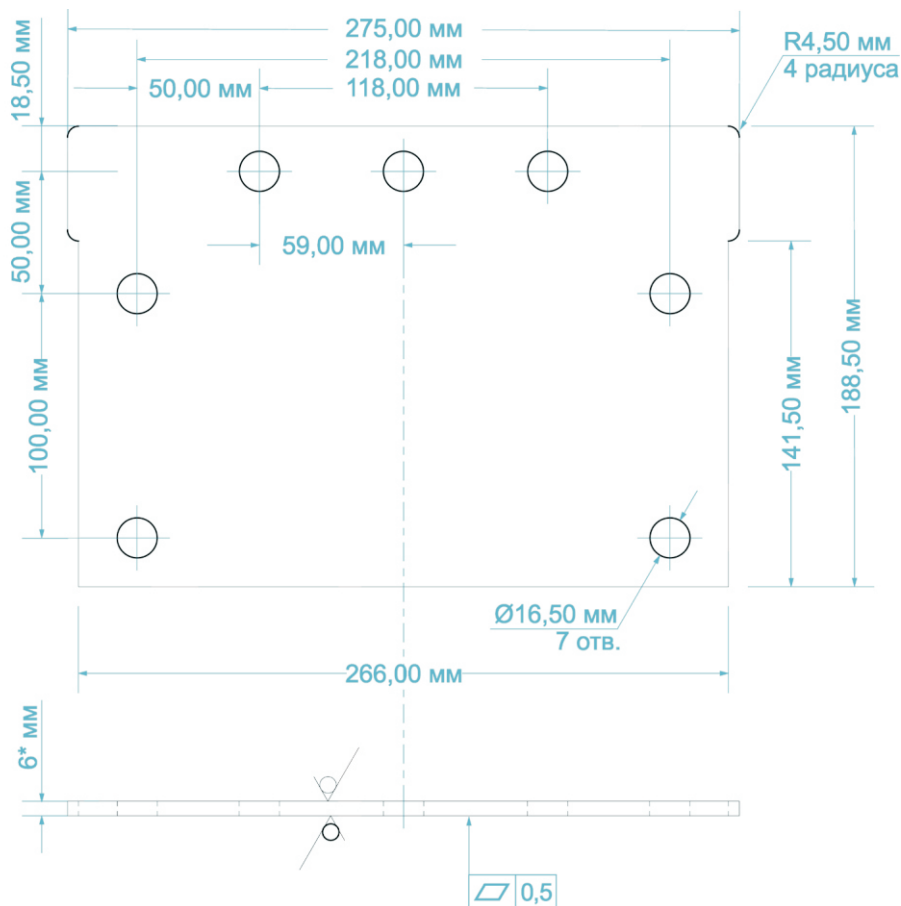
При отправке неисправного изделия или его части в сервисную службу CARDDEX необходимо приложить оригинал гарантийного талона на это изделие!

- 5 На основании результатов диагностики, аккредитованным сервисным центром или сервисной службой CARDDEX, будет произведена бесплатная гарантийная замена или ремонт неисправного узла изделия или предоставлен мотивированный письменный отказ.

Условия гарантии на продукцию CARDDEX подробно изложены в Приложении 4 к настоящему Руководству.

Приложение 1 к Руководству по эксплуатации электронной проходной «STR 02».

Схема разметки отверстий в полу подкрепление и ввод кабелей стойки электронной проходной «STR 02»



Приложение 2 к Руководству по эксплуатации электронной проходной «STR 02».

Таблица периодичности планового технического обслуживания

№	Технологические операции	ТО №1	ТО №2	Используемое оборудование и материалы	Примечания
1	Контроль состояния	+	+	Журнал приема сдачи дежурства	Состояние, внешний вид, работоспособность. Все сигналы, полученные во время дежурства, отображаются в журнале приема сдачи дежурств.
2	Проверка подключения к пожарной сигнализации	+	+	Журнал приема сдачи дежурства	Тест включения пожарной сигнализации (проверка открытия турникетов)
3	Проверка на прочность крепления к полу		+	Вороток (головка на 19)	При обнаружении не жёстко закрепленного оборудования анкерами, подтянуть анкера, при необходимости заменить анкера
4	Внешний осмотр внутреннего механизма турникета		+	Отвертка, шестигранник	Снять верхнюю панель с турникета, произвести внешний осмотр (наличие подтеков демпферной жидкости при необходимости заменить сальник)
5	Измерения сопротивления защитного и рабочего заземления		+	Омметр, комбинированный прибор	Провести измерения сопротивления защитного и рабочего заземления
6	Профилактическая смазка пружин		+	Смазка силиконовая	Снять верхнюю панель смазать пружины



ВАЖНО!

В случае возникновения неисправностей ТО следует проводить сразу после их устранения.

Приложение 3 к Руководству по эксплуатации электронной проходной «STR 02».

Таблица возможных неисправностей турникета, устраняемых силами пользователя

Неисправность	Причина	Способ устранения
При включении источника питания не работает светодиодная индикация	На встроенный контроллер не подается напряжение питания	Отключить источник питания ЭП от сети, снять верхнюю крышку и центральный кожух. Проверить целостность кабеля питания, проверить надежность крепления кабеля питания к встроенному контроллеру ЭП
ЭП не управляется с одного из устройств управления	На встроенный контроллер не подается сигнал управления.	Отключить источник питания ЭП от сети, снять центральный кожух. Проверить целостность кабеля. Проверить надежность крепления кабеля
При довороте планки происходит удар, нет плавности закрытия	Слишком сильно натянуты пружины	Открыть верхнюю крышку ЭП. Ослабить пружины
	Протечка демпферной жидкости	Заменить сальник и долить демпферную жидкость.
Стойка корпуса ЭП не устойчива	Ненадежно закреплены в полу анкерные болты или закладные элементы	Тип анкеров или закладных не соответствует прочности бетона пола. Замените анкера и/или закладные
Наблюдается люфт преграждающих планок	Слабо затянуты фиксирующие винты крепления планок	Проверить затяжку фиксирующих винтов системы крепления преграждающих планок
Встроенные считыватели не считывают идентификаторы, при подключении к стороннему контроллеру по интерфейсу DALLAS	Не установлена проводная перемычка, включающая режим DALLAS	Установите перемычку
	Перемычка была установлена без отключения питания	Перезапустите питание ЭП
Встроенные считыватели не считывают идентификаторы при использовании ПО CARDDEX IMS	Не установлена перемычка включающая режим RS-485	Установите перемычку
	Перемычка была установлена без отключения питания	Перезапустите питание ЭП
	Идентификатор не внесен в базу данных	Зарегистрируйте идентификатор в системе

Приложение 4 к Руководству по эксплуатации электронной проходной «STR 02».

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ПРОДУКЦИЮ CARDDEX

Общество с ограниченной ответственностью НПО «КАРДДЕКС» (далее по тексту CARDDEX или Изготовитель) публикует условия гарантии на свою продукцию, являющиеся публичной офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее по тексту Покупатель) в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Настоящая оферта в полном объеме и без исключений принимается любым физическим или юридическим лицом, пользующимся продукцией под маркой CARDDEX на территории Российской Федерации.

Гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства на продукцию CARDDEX действуют в течение установленного гарантийного срока изделия или его комплектующих частей и подразумевают гарантийное обслуживание изделия в случае обнаружения в нем аппаратных дефектов, связанных с материалами и сборкой.

Гарантийные обязательства распространяются только на изделия CARDDEX, проданные через официальных партнеров CARDDEX, и действуют только в стране первичной продажи изделия.

Гарантийные обязательства не распространяются на поставляемое с изделием программное обеспечение и могут не распространяться на некоторые части изделия.

Гарантийное обслуживание осуществляется непосредственно у Изготовителя или через авторизованные сервисные центры CARDDEX, расположенные на территории страны приобретения изделия.

Гарантийные обязательства распространяются только на изделия, предоставленные Изготовителю или в авторизованный сервисный центр CARDDEX вместе с правильно заполненным фирменным гарантийным талоном.



ВНИМАНИЕ!

При покупке продукции CARDDEX внимательно проверяйте гарантийный талон на корректность заполнения со стороны организаций продавца и установщика.

В рамках гарантийного обслуживания CARDDEX на свое усмотрение производит бесплатный ремонт изделия, либо его замену на аналогичное или эквивалентное по функциям и надежности изделие.

CARDDEX не гарантирует совместимость встроенного программного обеспечения при взаимодействии с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации.

CARDDEX не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным или любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

Основанием для отказа в гарантийном обслуживании являются следующие обстоятельства:

- отсутствует гарантийный талон на изделие;
- гарантийный талон не заполнен, заполнен не полностью, заполнен неразборчиво или содержит исправления;
- серийный номер изделия или его сервисный код изменен, не читается или читается неоднозначно;
- изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через службу поддержки или веб-сайт carddex.ru;
- устройство получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, насекомых, в результате затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- изделие пострадало при транспортировке.

За исключением гарантий, указанных в гарантийном талоне, предприятие-изготовитель не предоставляет никаких других гарантий относительно совместимости покупаемого изделия с программным обеспечением или изделиями производства других компаний, или гарантий годности для конкретной цели, непредусмотренной эксплуа-

тационной документацией на это изделие.

Гарантийный ремонт

Срок ремонта определяется изготовителем при сдаче оборудования в ремонт.

Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет покупатель, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия.

Расходы по отправке потребителю из ремонта малогабаритных изделий (до 5 кг) в пределах простого тарифа почты России несет изготовитель.

В целях сокращения срока ремонта перед отправкой изделия в ремонт изготовителю, покупателю необходимо проинформировать специалиста Департамента Сервисного Обслуживания CARDDEX о проблеме, возникшей при эксплуатации изделия и причинах его отправки в ремонт. При этом необходимо заполнить бланк рекламации и отправить его по электронной почте с сайта компании www.carddex.ru. Изготовитель оставляет за собой право не принимать в ремонт изделия у покупателей, не заполнивших бланк рекламации изделия.

Выезд и обслуживание изделий на месте установки не входит в гарантийные обязательства компании CARDDEX, и осуществляется за отдельную плату.

Гарантией не предусматриваются претензии относительно технических параметров изделий, если они соответствуют указанным изготовителем.

Наши товары относятся к технически сложным товарам, поэтому изготовитель не принимает обратно исправное оборудование, если оно по каким-либо причинам не подошло Покупателю.

Если в результате проведенной изготовителем экспертизы рекламационного изделия дефекты не обнаружатся, то Покупатель должен будет оплатить расходы изготовителя на экспертизу.

Гарантийный срок

Установленный для изделия или его части стандартный гарантийный срок указан в прилагаемом к изделию гарантийном талоне.

Гарантийный срок исчисляется с документально подтвержденной даты приобретения изделия первым конечным покупателем.

Независимо от даты продажи изделия его стандартный гарантийный срок не может превышать максимальный срок гарантии.

Максимальный срок стандартной гарантии включает в себя установленный гарантийный срок изделия или его части, увеличенный на 12 календарных месяцев, и исчисляется от даты производства изделия.

Дата производства определяется по серийному номеру на корпусе изделия. Формат серийного номера: XX-YY-(цифры заводского номера), где XX – последние две цифры года производства, YY – номер недели производства в году.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

По вопросам, связанным с работой сервисных центров компании, пожалуйста, обращайтесь в Департамент сервисного обслуживания CARDDEx:

E-mail: support@carddex.ru

302520, Орловская область, Орловский район, пос. Знаменка, ул. Заречная, д.16а

Тел.: 8 (499) 64-333-69, 8 (4862) 63-10-03